

MOTO™ W418G

Getting Started Guide

Congratulations

MOTO™ W418G

Your **MOTO** W418G phone is loaded with great features, like photos, music, and web access—all in a stylish flip design.

- **Photos.** Take photos and send them to your friends.
- **Music.** Instantly play your music. Just open the music player and select a playlist.
- **Web.** Surf to your heart's content. Search, browse, everything you want to do, all made easier.

We've crammed all the main features of your phone into this handy guide, and in a matter of minutes we'll show you just how easy your phone is to use. You may be surprised at what you discover.

Note: Certain apps and features may not be available in all countries.

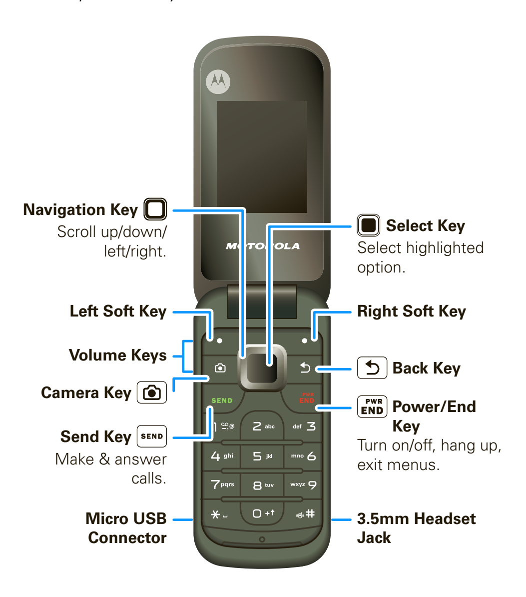
Caution: Before assembling, charging, or using your phone for the first time, please read the important legal and safety information packaged with your product.

More

- **Support:** Go to www.motorola.com/support.
- **Accessories:** Find accessories for your phone at www.motorola.com/products.

Your phone

the important keys & connectors



Note: Your phone might look a little different.

Contents

Let’s go

let’s get you up and running

Assemble & charge

1 cover off



2 microSD card in

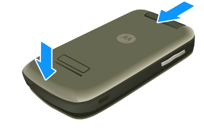


3 battery in

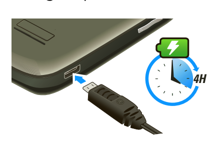




4 cover on



5 charge up

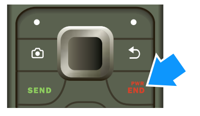


Caution: Please read “Battery Use & Safety” on page 41.

Tip: To remove the microSD memory card, depress the retainer tab (use a coin or other similar object), then slide the card out with your thumb.

Turn it on & off

To turn your phone on or off, press and hold the Power/End key PWR END.



Prepaid service

Find it: Press **Menu** (left soft key) > **Prepaid**

Tip: You can also press the Select key to open the prepaid service app.

With prepaid service, you buy wireless network services in advance. Your phone works just the same way as always. Prepaid options let you activate and deactivate prepaid service, check your prepaid balance, add money to your account, call customer service, and provide other information requested by your prepaid service provider.

Note: Available prepaid service may vary depending on your service provider or region. Contact your service provider for availability and more information.

Make & answer calls

To make a call from the home screen, enter a number, then press the Send key SEND.

To answer a call, press SEND. To turn off the incoming call alert, press **Reject**.

To end a call, press the Power/End key PWR END.

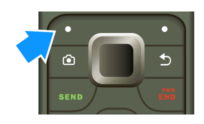
Cool content & more

Surf the web for cool content and more (see "Web" on page 23). An optional microSD memory card can be installed in your phone—you can load it up with music, photos, and videos from your computer (see "Memory card & USB" on page 34).

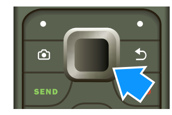
Keys

a few essentials

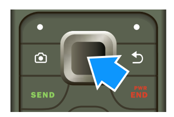
Menu navigation



1 From the home screen, press **Menu** (left soft key) to open the app menu.



2 Press the Navigation key up, down, left or right to scroll and highlight a menu option.



3 Press the Select key to select the highlighted option.

Shortcut keys

From the home screen press , up, down, left or right to quickly open **Music player**, **Contacts**, **Messages**, or **User profiles**.

Adjust volume

Press the volume keys on the side of your phone to change the ring volume (in the home screen), or the earpiece volume (during a call).

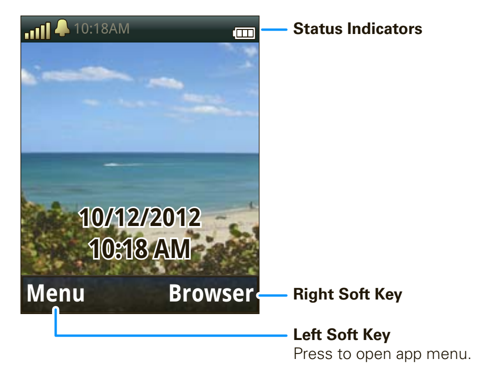
When playing music or video files, press the volume keys to adjust media volume.

Home screen

quick access to the things you need most

Quick start: Home screen

The *home screen* gives you all your latest information in one place. It's what you see when you turn on the phone or press PWR END from a menu. It's basically like this:



Note: Your home screen might look a little different.

App menu

All the apps on your phone are shown in your *app menu*.

To open the app menu, from the home screen, press **Menu** (left soft key). Press up, down, left or right to highlight a menu option, then press to select the highlighted option. You can press PWR END to return to the home screen at any time.

Phone status & notifications

The status bar at the top of the screen contains icons that tell you about messages and phone status.

status indicators			
	Signal Strength		Ring Only
G	GPRS		Vibrate Only
	Bluetooth®		Vibrate and Ring
	Radio		Vibrate then Ring
	Alarm Clock		Headset
	New Message		Battery

Calls

it's good to talk

In-call options

During a call, press **Spkr On** to use the handsfree speakerphone.

Note: Using a mobile device or accessory while driving may cause distraction and may be illegal. Always obey the laws and drive safely.

Tip: To mute your call, press **Options** > **Mute**.

Recent calls

1 From the home screen, press SEND to see a list of recent calls.

2 Highlight a call and press SEND to call it. To see call details, press **Options** > **View**.

Emergency calls

Note: Your service provider programs one or more emergency phone numbers (such as 911 or 112) that you can call under any circumstances, even when your phone is locked. Emergency numbers vary by country. Your pre-programmed emergency number(s) may not work in all locations, and sometimes an emergency call cannot be placed due to network, environmental, or interference issues.

1 Enter the emergency number in the home screen.
2 Press SEND to call the emergency number.

Cool down

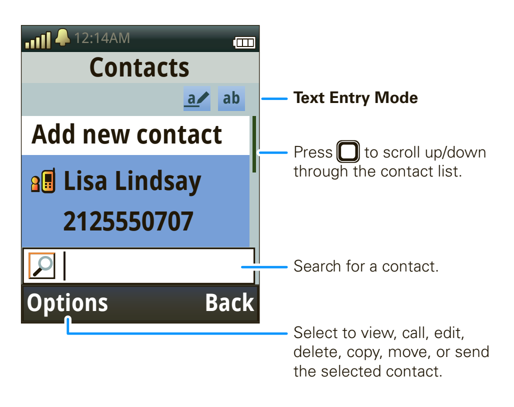
In very limited circumstances, such as where your phone has been exposed to extreme heat, "Cool Down" message screens will appear. To avoid possible damage to your battery and phone, you should follow these instructions until the phone is within its recommended temperature range. When your phone is in "Cool Down" mode, only emergency calls can be made.

Contacts

contacts like you've never had before

Quick start: Contacts

Find it: **Menu** > **Contacts**



Tip: To see more contacts, press up or down.

Create contacts

Find it: Menu > **Contacts** > **Add new contact**

Alternatively, you can enter a phone number in the home screen, then press **Options** > **Save to Contacts**.

Enter the contact name and details. When you're finished, press **OK** > **Yes** to save.

Call contacts

Scroll to a contact and press SEND.

Messaging

sometimes it's better 2 say it in a message

Create & send messages

Find it: Menu > **Messages** > **Create Message**

Use the keypad to enter your message. Press **Options** to insert a picture, sound, or video. When you finish creating the message, press **Options** > **Send to** to enter phone numbers or select message recipients from your contact list. To send the message, press **Options** > **Send**.

Receive a message

When you receive a message, your phone plays an alert and shows the new message indicator ✉ at the top of the screen.

To read the new message, press **View**.

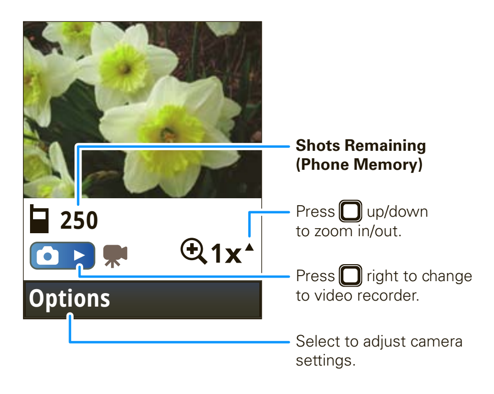
To read messages stored in your inbox, press **Menu** > **Messages** > **Inbox**.

Photos

see it, capture it, share it!

Find it: Press Camera

Tip: You can also press **Menu** > **Tools** > **Camera**.



To take the photo, press .

Your phone saves the photo, and briefly shows the photo in the screen.

- To **send** the photo in a message, press **Options** > **Send**.

- To **delete** the photo, press **Options** > **Delete**.

To **see photos** you've taken, press **Menu** > **My Folder** > **Phone Memory** or **Memory card** > **Photos**.

To **record a video**, go to the camera viewfinder screen and press right to change to the video recorder. Alternatively, you can press **Menu** > **Tools** > **Video recorder**.

Music player

when music is what you need...

Get music

You can transfer music from your computer to your phone by using a USB connection.

For more information on transferring music, see "USB drag & drop" on page 35.

Note: Copyright—do you have the right? Always follow the rules. See "Content Copyright" in your legal and safety information.

Play music

To **create** a music playlist:

Find it: **Menu** > **Tools** > **Music player** > **My playlists**, press **Options** > **New playlist**

1 Enter a name for the playlist, then press **Options** > **Done**.

2 Select the playlist name, then press **Load** > **Options** > **Add** to add a song from your phone or memory card.

3 If necessary, select **Phone Memory** or **Memory card** to specify where the song file is located.

4 Scroll to the song, and press **OK** to add it to the playlist. Repeat to add other songs to the playlist.

To **play** a playlist, select it and press **Load** > **Options** > **Play**.

To **delete** a playlist, select it and press **Delete**.

To **adjust** music player settings, when the player is running, press **Options** > **Settings** > **Player settings**.

Radio

news and music on the go

Note: The FM radio only works when an optional wired headset accessory is plugged into the phone's headset jack.

Find it: **Menu** > **Tools** > **FM radio**

To **seek** local radio stations, press **Seek**.

To **tune** a station, press left or right.

Press **Options** to see radio options:

options	
Radio On(Off)	Turn the radio on and off.
Channel list	Store up to nine radio channels.
Manual input	Enter a channel frequency.
Auto search	Automatically search for radio channels and store them to the channel list.
Settings	Activate background play, activate the loudspeaker, set recording format, audio quality, and storage location.
Record	Record radio programs.

options	
Append	Return to the previous recorded file and continue recording to the same file.
File list	Manage recorded files.

Web

surf the web with your phone

Note: To use the browser, you must have data service activated for your account (additional fees may apply for this service).

Use your phone's browser to surf your favorite web sites, upload videos to a video blog, and download files and applications to your phone. Log onto your internet-based email account to check your email.

Find it: **Menu** > **Browser**

To...	
Go to your **home page**	Select **Home**.
Go to a **web page**	Select **Go to URL**.
Bookmark a web page	Press **Options** > **Add to Bookmarks**.
Go to a **link** on a web page	Select the link.

Note: If you can't connect, contact your service provider.

Tips & tricks

a few handy hints

To...	
Return to **home screen**	Press PWR END.
See recent **incoming & outgoing** calls	Press **Menu** > **Recent calls** > **Missed calls** or **Dialed calls** or **Received calls**.
Create a new **contact** in your contact list	Enter a phone number in the home screen, then press **Options** > **Save to Contacts**.
Adjust **sound volume**	From the home screen, press the up/down volume keys.
Turn **airplane mode** on/off	Press **Menu** > **Settings** > **Phone Settings** > **Airplane mode** > **Airplane mode** or **Normal Mode**.

To...	
Set app menu **style**	Set the app menu to display as a grid or list: Press **Menu** > **Settings** > **Phone settings** > **Display** > **Main Menu Style** > **Matrix** or **List**.

Battery tips

Want to extend your battery life? Try these:

- Turn off Bluetooth® power: Press **Menu** > **Settings** > **Connectivity** > **Bluetooth** > **Power**
- Reduce the time your phone display stays on: Press **Menu** > **Settings** > **Phone settings** > **Backlight**, and set **Time (sec)** to a lower setting.
- Turn off the screen saver: Press **Menu** > **Settings** > **Phone settings** > **Display** > **Screen Saver** > **Settings** > **Status** > **Off**, then press **OK**.

Text entry

think keyboard, now think smaller

Use the phone keypad to enter text and create messages or notes. Indicators at the top right of the text screen show the current text entry mode.

Tip: Use your phone's **T9** feature to enter words using one keypress per letter. The phone predicts each word as you enter it. To activate, press **Options** > **Set T9** > **On**.

To **change** the text entry mode, press **Options** > **Input method**:

entry modes	
Abc	Capitalize the first letter of a new sentence.
ABC	Enter capital letters in the text field.
abc	Enter lowercase letters in the text field.
Numeric	Enter numbers in the text field.

To **delete** letters to the left of the cursor, press ⮌.

To **enter symbols**, press **Options** > **Insert symbol**. To enter a space in symbol mode, press ␣.

Personalize

add your personal touch

Profiles

Your phone has different profiles.You can customize ringtones, alerts, and volumes for each profile.

Find it: **Menu** > **Settings** > **User profiles**

You can select these profiles:

profiles	
General	Standard profile default setting.
Meeting	Ringtone is off, vibrate is on.
Outdoor	Ringtone and key tone volume are set to maximum.
Indoor	Ringtone is off, vibrate is on.
Silent	Vibrate is on, all tones are off.
Headset	Adjust profile settings for when a wired headset is plugged into your phone.
Bluetooth	Adjust profile settings for when a Bluetooth® headset is connected to your phone.

To **change** a profile's settings, press **Options** > **Customize**. You can adjust these settings:

settings	
Tone settings	Set ringtones for incoming calls and messages, key tones, and other events.
Volume	Set the volume for ringtones and key tones.
Alert type	Set to **Ring only**, **Vib. only**, **Vib. and ring**, or **Vib. then ring**.
Ring type	Set to **Single**, **Repeat**, or **Ascending**.
Extra tone	Play an extra tone for **Warning**, **Error**, **Camp on**, and **Connect**.
Answer options	Set to answer calls by opening the flip or pressing any key.

Wallpaper

Set the wallpaper (background) image in your home screen.

Find it: **Menu** > ⚙ **Settings** > **Phone settings** > **Display** > **Wallpaper** > **Pre-loaded** or **User Defined** > *picture*

Screen saver

Select and activate a screen saver image. The screen saver appears after a specified period of inactivity.

Find it: **Menu** > ⚙ **Settings** > **Phone settings** > **Display** > **Screen saver**

To turn the screen saver **on or off**, select **Settings** > **Status** > **On** or **Off**.

To set the **delay interval**, select **Settings** > **Timeout** > **5 sec**, **15 sec**, **30 sec**, or **1 minute**.

To set the screen saver **image**, select **Select** > **Pre-loaded** or **User Defined** > *picture*.

Time & date

To **show** time and date in the home screen.

Find it: **Menu** > ⚙ **Settings** > **Phone settings** > **Display**> **Show date/time**

Language

Set menu language.

Find it: **Menu** > ⚙ **Settings** > **Phone settings** > **Language**

Manage your life

stay on top of things

Calendar

Find it: Menu > **Tools** > **Calendar**

To **set** the calendar view, press **Options** > **Go to monthly view** or **Go to weekly view**.

To **add** an event, scroll to the day, then press **Options** > **Add event**. You can set three types of event—**Reminder**, **Meeting**, or **Course**.

To **view** an event, scroll to the day, then press **Options** > **View**. Select the event to see its details.

When your phone **shows/sounds** an event reminder, press **OK** to dismiss the reminder. Press **Snooze** to delay the reminder for eight minutes.

Alarms

Find it: Menu > **Tools** > **Alarm**

To **set** an alarm, select it and turn it on, then specify the alarm time, recurrence, and alert type.

When your phone **shows/sounds** an alarm, press **Stop** to turn off the alarm. Press **Snooze** to delay the alarm for eight minutes.

Tasks

Find it: **Menu** > **Tools** > **Tasks**

To add a task, press **Add** > **Date**, **Call**, or **Anniversary**.

Calculator

Find it: **Menu** > **Tools** > **Calculator**

Airplane mode

Use airplane mode to turn all your wireless connections off—useful when flying.

Find it: **Settings** > **Phone Settings** > **Airplane mode** > **Airplane mode** or **Normal mode**.

Note: When you select airplane mode, all wireless services are disabled. You can then turn Bluetooth® back on, if permitted by your airline. Other wireless voice and data services (such as calls and text messages) remain off in airplane mode. Emergency calls to your region's emergency number (e.g., 911) can still be made.

Bluetooth® wireless

lose the wires and go wireless

Turn Bluetooth power on or off

Find it: **Menu** > **Settings** > **Connectivity** > **Bluetooth** > **Power**

When Bluetooth power is on, the Bluetooth indicator appears in the home screen.

Note: To extend battery life, turn off Bluetooth power when not in use.

Connect new devices

To connect with a new device, you need to pair with it. You only need to do this once for each device—to connect again, see “Reconnect devices” on page 33.

1 Make sure the device you are pairing with is in discoverable mode (see device instructions).

2 Press **Menu** > **Settings** > **Connectivity** > **Bluetooth** > **My Device** > **Inquiry new device**.

   Note: If Bluetooth power is not turned on, your phone will ask if you want to **Power on Bluetooth first?** Select **Yes**.

3 Your phone lists the devices it finds within range. Select a device to connect.

4 If necessary, enter the device passkey (like **0000**) to connect to the device.

Tip: For specific information about a device, check the instructions that came with it. For more Bluetooth support, go to www.motorola.com/Bluetoothsupport.

For maximum Bluetooth security, always connect Bluetooth devices in a safe, private environment.

Note: Using a mobile device or accessory while driving may cause distraction and may be illegal. Always obey the laws and drive safely.

Reconnect devices

To **automatically reconnect** your phone with a paired device, simply turn on the device.

To **manually reconnect** your phone with a paired device, select the device name in the **My device** list.

Disconnect devices

To **automatically disconnect** your phone from a paired device, simply turn off the device.

To **manually disconnect** your phone from a paired device, select the device name in the **My device** list.

Memory card & USB

load photos, music, and more on your phone

microSD memory card

Note: You need an optional microSD memory card installed for some features on your phone, like the music player.

To **format** your memory card, press **Menu** > **My Folder** > **Memory card** > **Format**.

Warning: When you format a memory card, all data on the card is deleted.

To **see files** stored on your memory card, press **Menu** > **My Folder** > **Memory card**.

To **copy** or **move** a file from your phone to your memory card:

1 Press **Menu** > **My Folder** > **Phone Memory**.
2 Select the file, then select **Copy** or **Move**.
3 Select **Memory card**.
4 Scroll to the destination folder and press **Options** > **Select**.

USB drag & drop

Note: This feature requires an optional accessory.

You can drag & drop your pictures, videos, music, and more from your computer to your phone's memory card.

Note: Copyright—do you have the right? Always follow the rules. See "Content Copyright" in your legal and safety information.

Note: When your phone is connected to a computer, it cannot be used for anything else, including making emergency calls. To restore the phone to normal use, disconnect it from the computer.



1 With a memory card inserted and your phone showing the home screen, connect a Motorola micro USB data cable from your phone's micro USB port to a USB port on your computer.
2 Your phone shows a **USB config** dialog. Scroll to **Mass storage** and press **OK**. You can't use the files on your memory card while it is connected.
3 On your computer, use the "My Computer" window to find "Removable Disk."
4 Click on the "Removable Disk" icon to access the memory card.

5 Drag & drop files between your computer and memory card folders.

6 When you’re done, use the “Safely Remove Hardware” feature to finish.

Security

help keep your phone safe

Codes & passwords

Your phone password is originally set to **1122**. If your service provider didn't change the phone password, you should change it:

Find it: Menu > **Settings** > **Security Settings** > **Change Password** > **Phone password**

You can also change your SIM card **PIN** and **PIN2** codes.

If you forget your phone password: At the **Input password** prompt, try entering **1122** or the last four digits of your phone number. If that doesn't work, contact your service provider.

If you forget other codes: If you forget your SIM PIN code or PIN2 code, contact your service provider.

Lock your phone

You can lock your phone to keep others from using it. You'll need to enter your four-digit phone password to lock or unlock the phone.

To **automatically lock** your phone whenever you turn it off:

Find it: Menu > **Settings** > **Security Settings** > **Phone Lock**

To **unlock** your phone:

When you see **Input password**, enter your four-digit phone password and press **OK**.

Troubleshooting

we're here to help

Crash recovery

In the unlikely event that your phone stops responding to key presses, try a quick reset. Remove the back cover and battery ("Assemble & charge" on page 5), then replace and turn on your phone as usual.

Reset

Reset default factory settings on your phone. You'll need to enter your phone password to reset the phone.

Caution: This option erases all information you have entered (including contacts and calendar entries) and content you have downloaded (including pictures, videos, and music files) stored in your phone's memory. After you erase the information, you can't recover it. This option does not delete SIM card or memory card information.

Find it: **Menu** > ⚙ **Settings** > **Reset Factory Settings**

Service & Repairs

If you have questions or need assistance, we're here to help.

Go to www.motorola.com/repair (United States) or www.motorola.com/support (Canada), where you can select from a number of customer care options. You can also contact the Motorola Customer Support Center at 1-800-331-6456 (United States), 1-888-390-6456 (TTY/TDD United States for hearing impaired), or 1-800-461-4575 (Canada).

Safety, Regulatory & Legal

Battery Use & Safety

Important: Handle and store batteries properly to avoid injury or damage. Most battery issues arise from improper handling of batteries, and particularly from the continued use of damaged batteries.

DON'Ts

- **Don't disassemble, crush, puncture, shred, or otherwise attempt to change the form of your battery.**
- **Don't let the mobile device or battery come in contact with water.*** Water can get into the mobile device's circuits, leading to corrosion. If the mobile device and/or battery get wet, have them checked by your service provider or contact Motorola, even if they appear to be working properly.*
- **Don't allow the battery to touch metal objects.** If metal objects, such as jewelry, stay in prolonged contact with the battery contact points, the battery could become very hot.
- **Don't place your mobile device or battery near a heat source.*** High temperatures can cause the battery to swell, leak, or malfunction.
- **Don't dry a wet or damp battery with an appliance or heat source**, such as a hair dryer or microwave oven.

DOs

- **Do avoid leaving your mobile device in your car in high temperatures.***
- **Do avoid dropping the battery or mobile device.*** Dropping these items, especially on a hard surface, can potentially cause damage.*
- **Do contact your service provider or Motorola if your mobile device or battery has been damaged from dropping or high temperatures.**

*** Note:** Always make sure that the battery compartment is closed and secure to avoid direct exposure of the battery to any of these conditions.

Important: Use Motorola Original products for quality assurance and safeguards. To aid consumers in identifying authentic Motorola batteries from non-original or counterfeit batteries (that may not have adequate safety protection), Motorola provides holograms on its batteries. Consumers should confirm that any battery they purchase has a “Motorola Original” hologram.

Motorola recommends you always use Motorola-branded batteries and chargers. Motorola mobile devices are designed to work with Motorola batteries. If you see a message on your display such as **Invalid Battery** or **Unable to Charge**, take the following steps:

- Remove the battery and inspect it to confirm that it has a “Motorola Original” hologram;
- If there is no hologram, the battery is not a Motorola battery;
- If there is a hologram, replace the battery and try charging it again;
- If the message remains, contact a Motorola authorized service center.

Important: Motorola’s warranty does not cover damage to the mobile device caused by non-Motorola batteries and/or chargers.

Warning: Use of a non-Motorola battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.

Proper and safe battery disposal and recycling: Proper battery disposal is not only important for safety, it benefits the environment. Consumers may recycle their used batteries in many retail or service provider locations. Additional information on proper disposal and recycling may be found on the Web:

- www.motorola.com/recycling
- www.rbrc.org/call2recycle/ (in English only)

Disposal: Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations. Contact your local recycling center or national recycling organizations for more information on how to dispose of batteries.



Warning: Never dispose of batteries in a fire because they may explode.

Battery Charging

Notes for charging your product's battery:

- During charging, keep your battery and charger near room temperature for efficient battery charging.
- New batteries are not fully charged.
- New batteries or batteries stored for a long time may take more time to charge.
- Motorola batteries and charging systems have circuitry that protects the battery from damage from overcharging.

Driving Precautions

Responsible and safe driving is your primary responsibility when behind the wheel of a vehicle. Using a mobile device or accessory for a call or other application while driving may cause distraction. Using a mobile device or accessory may be prohibited or restricted in certain areas, always obey the laws and regulations on the use of these products.

While driving, NEVER:

- Type or read texts.
- Enter or review written data.
- Surf the web.
- Input navigation information.
- Perform any other functions that divert your attention from driving.

While driving, ALWAYS:

- Keep your eyes on the road.
- Use a handsfree device if available or required by law in your area.
- Enter destination information into a navigation device **before** driving.
- Use voice activated features (such as voice dial) and speaking features (such as audible directions), if available.
- Obey all local laws and regulations for the use of mobile devices and accessories in the vehicle.
- End your call or other task if you cannot concentrate on driving.

Remember to follow the "Smart Practices While Driving" in this guide and at www.motorola.com/callsmart (in English only).

Seizures/Blackouts

Some people may be susceptible to epileptic seizures or blackouts when exposed to flashing lights, such as when playing videos or games. These may occur even if a person has never had a previous seizure or blackout.

If you have experienced seizures or blackouts, or if you have a family history of such occurrences, please consult with your physician before playing videos or games or enabling a flashing-lights feature (if available) on your mobile device.

Discontinue use and consult a physician if any of the following symptoms occur: convulsion, eye or muscle twitching, loss of awareness, involuntary movements, or disorientation. It is always a good idea to hold the screen away from your eyes, leave the lights on in the room, take a 15-minute break every hour, and stop use if you are tired.

Caution About High Volume Usage

Warning: Exposure to loud noise from any source for extended periods of time may affect your hearing. The louder the volume sound level, the less time is required before your hearing could be affected.



To protect your hearing:

- Limit the amount of time you use headsets or headphones at high volume.
- Avoid turning up the volume to block out noisy surroundings.
- Turn the volume down if you can't hear people speaking near you.

If you experience hearing discomfort, including the sensation of pressure or fullness in your ears, ringing in your ears, or muffled speech, you should stop listening to the device through your headset or headphones and have your hearing checked.

For more information about hearing, see our Web site at direct.motorola.com/hellomoto/nss/AcousticSafety.asp (in English only).

Repetitive Motion

When you repetitively perform actions such as pressing keys or entering finger-written characters, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. If you continue to have discomfort during or after such use, stop use and see a physician.

[Nov0109]

Small Children

Keep your mobile device and its accessories away from small children. These products are not toys and may be hazardous to small children. For example:

- A choking hazard may exist for small, detachable parts.
- Improper use could result in loud sounds, possibly causing hearing injury.
- Improperly handled batteries could overheat and cause a burn.

Glass Parts

Some parts of your mobile device may be made of glass. This glass could break if the product is dropped on a hard surface or receives a substantial impact. If glass breaks, do not touch or attempt to remove. Stop using your mobile device until the glass is replaced by a qualified service center.

Operational Warnings

Obey all posted signs when using mobile devices in public areas.

Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders.

When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove, install, or charge batteries. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

Symbol Key

Your battery, charger, or mobile device may contain symbols, defined as follows:

Symbol	Definition
⚠	Important safety information follows.

Symbol	Definition
	Do not dispose of your battery or mobile device in a fire.
	Your battery or mobile device may require recycling in accordance with local laws. Contact your local regulatory authorities for more information.
	Do not dispose of your battery or mobile device with your household waste. See “Recycling” for more information.
	For indoor use only.
	Listening at full volume to music or voice through a headset may damage your hearing.

Radio Frequency (RF) Energy

Exposure to RF Energy

Your mobile device contains a transmitter and receiver. When it is ON, it receives and transmits RF energy. When you communicate with your mobile device, the system handling your call controls the power level at which your mobile device transmits.

Your mobile device is designed to comply with local regulatory requirements in your country concerning exposure of human beings to RF energy.

RF Energy Operational Precautions

For optimal mobile device performance, and to be sure that human exposure to RF energy does not exceed the guidelines set forth in the relevant standards, always follow these instructions and precautions:

- When placing or receiving a phone call, hold your mobile device just like you would a landline phone.
- If you wear the mobile device on your body, always place the mobile device in a Motorola-supplied or approved clip, holder, holster, case, or body harness. If you do not use a body-worn accessory supplied or approved by Motorola, keep the mobile device and its antenna at least 2.5 centimeters (1 inch) from your body when transmitting.
- Using accessories not supplied or approved by Motorola may cause your mobile device to exceed RF energy exposure guidelines. For a list of Motorola-supplied or approved accessories, visit our Web site at: www.motorola.com.

RF Energy Interference/Compatibility

Nearly every electronic device is subject to RF energy interference from external sources if inadequately shielded, designed, or otherwise configured for RF energy compatibility. In some circumstances, your mobile device may cause interference with other devices.

Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so.

In an aircraft, turn off your mobile device whenever instructed to do so by airline staff. If your mobile device offers an airplane mode or similar feature, consult airline staff about using it in flight.

Implantable Medical Devices

If you have an implantable medical device, such as a pacemaker or defibrillator, consult your physician before using this mobile device.

Persons with implantable medical devices should observe the following precautions:

- ALWAYS keep the mobile device more than 20 centimeters (8 inches) from the implantable medical device when the mobile device is turned ON.
- DO NOT carry the mobile device in the breast pocket.
- Use the ear opposite the implantable medical device to minimize the potential for interference.
- Turn OFF the mobile device immediately if you have any reason to suspect that interference is taking place.

Read and follow the directions from the manufacturer of your implantable medical device. If you have any questions about using your mobile device with your implantable medical device, consult your healthcare provider.

Specific Absorption Rate (IEEE)

Your model wireless phone meets the governmental requirements for exposure to radio waves.

Your mobile device is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured to not exceed limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission (FCC) of the U.S. Government and by the Canadian regulatory authorities. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed for the safety of all persons, regardless of age or health, and to account for any variations in measurements.

The exposure standard for mobile devices employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate (SAR). The IEEE SAR limit set by the FCC and by the Canadian regulatory authorities is 1.6 watts per kilogram (W/kg), averaged over one gram of tissue. Tests for SAR are conducted using procedures accepted by the FCC and by Industry Canada with the mobile device transmitting at its highest certified power level in all tested frequencies. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the mobile device while operating can be below the maximum value. This is because the mobile device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station, the lower the power output.

Before a mobile device is available for sale to the public in the U.S. and Canada, it must be tested and certified to the FCC and Industry Canada that it does not exceed the limit established by each government for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) submitted to the FCC and available for review by Industry Canada. The highest SAR value for this mobile device when tested for use at the ear is 1.40 W/kg, and when worn on the

body, as described in this guide, is 1.46 W/kg. The SAR value for this mobile device in its data transmission mode (body-worn use) is 1.46 W/kg. Body-worn measurements can differ, depending upon available accessories and regulatory requirements. The SAR information includes the Motorola testing protocol, assessment procedure, and measurement uncertainty range for this product.

While there may be differences between the SAR levels of various mobile devices and at various positions, they meet the governmental requirements for safe exposure. Please note that improvements to this product model could cause differences in the SAR value for later products; in all cases, products are designed to be within the guidelines.

Additional information on SAR can be found on the Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) Web site:

http://www.phonefacts.net

or the Canadian Wireless Telecommunications Association (CWTA) Web site:

http://www.cwta.ca

Information from the World Health Organization

"A large number of studies have been performed over the last two decades to assess whether mobile phones pose a potential health risk. To date, no adverse health effects have been established for mobile phone use."

Source: WHO Fact Sheet 193

Further information: http://www.who.int/emf

FCC Declaration of Conformity



Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)
Responsible Party Name: Motorola Mobility, Inc.
Address: 600 N US Highway 45
Libertyville, IL 60048 USA
Hereby declares that the product:
Product Name: W418G, WX345
FCC ID: IHDP56LJ5
Conforms to the following regulations: FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d) and section 15.109(a)

FCC Notice to Users

The following statement applies to all products that have received FCC approval. Applicable products bear the FCC logo, and/or an FCC ID in the format FCC ID:xxxxxx on the product label.

Motorola has not approved any changes or modifications to this device by the user. Any changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment. See 47 CFR Sec. 15.21.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See 47 CFR Sec. 15.19(3).

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Industry Canada Notice to Users

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. See RSS-GEN 7.1.5. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Smart Practices While Driving

Check the laws and regulations on the use of mobile devices and their accessories in the areas where you drive. Always obey them. The use of these devices may be prohibited or restricted in certain areas—for example, handsfree use only may be required. Go to www.motorola.com/callsmart **(in English only) for more information.**

Your mobile device lets you communicate by voice and data—almost anywhere, anytime, wherever wireless service is available and safe conditions allow. When driving a car, driving is your first responsibility. If you choose to use your mobile device while driving, remember the following tips:

- **Get to know your Motorola mobile device and its features such as speed dial, redial and voice dial.** If available, these features help you to place your call without taking your attention off the road.
- **When available, use a handsfree device.** If possible, add an additional layer of convenience to your mobile device with one of the many Motorola Original handsfree accessories available today.
- **Position your mobile device within easy reach.** Be able to access your mobile device without removing your eyes from the road. If you receive an incoming call at an inconvenient time, if possible, let your voicemail answer it for you.
- **Let the person you are speaking with know you are driving; if necessary, suspend the call in heavy traffic or hazardous weather conditions.** Rain, sleet, snow, ice, and even heavy traffic can be hazardous.

- **Do not take notes or look up phone numbers while driving.** Jotting down a "to do" list or going through your address book takes attention away from your primary responsibility—driving safely.
- **Dial sensibly and assess the traffic; if possible, place calls when your car is not moving or before pulling into traffic.** If you must make a call while moving, dial only a few numbers, check the road and your mirrors, then continue.
- **Do not engage in stressful or emotional conversations that may be distracting.** Make people you are talking with aware you are driving and suspend conversations that can divert your attention away from the road.
- **Use your mobile device to call for help.** Dial 911 or other local emergency number in the case of fire, traffic accident, or medical emergencies (wherever wireless phone service is available).
- **Use your mobile device to help others in emergencies.** If you see an auto accident, crime in progress, or other serious emergency where lives are in danger, call 911 or other local emergency number (wherever wireless phone service is available), as you would want others to do for you.
- **Call roadside assistance or a special non-emergency wireless assistance number when necessary.** If you see a broken-down vehicle posing no serious hazard, a broken traffic signal, a minor traffic accident where no one appears injured, or a vehicle you know to be stolen, call roadside assistance or other special non-emergency wireless number (wherever wireless phone service is available).

Privacy & Data Security

Motorola understands that privacy and data security are important to everyone. Because some features of your mobile device may affect your privacy or data security, please follow these recommendations to enhance protection of your information:

- **Monitor access**—Keep your mobile device with you and do not leave it where others may have unmonitored access. Lock your device's keypad where this feature is available.
- **Keep software up to date**—If Motorola or a software/application vendor releases a patch or software fix for your mobile device that updates the device's security, install it as soon as possible.

- **Secure Personal Information**—Your mobile device can store personal information in various locations including your SIM card, memory card, and phone memory. Be sure to remove or clear all personal information before you recycle, return, or give away your device. You can also backup your personal data to transfer to a new device.
  Note: For information on how to backup or wipe data from your mobile device, go to www.motorola.com/support
- **Online accounts**—Some mobile devices provide a Motorola online account (such as MOTOBLUR). Go to your account for information on how to manage the account, and how to use security features such as remote wipe and device location (where available).
- **Applications**—Install third party applications from trusted sources only. Applications can have access to private information such as call data, location details and network resources.
- **Location-based information**—Location-based information includes information that can be used to determine the approximate location of a mobile device. Mobile phones which are connected to a wireless network transmit location-based information. Devices enabled with GPS or AGPS technology also transmit location-based information. Additionally, if you use applications that require location-based information (e.g. driving directions), such applications transmit location-based information. This location-based information may be shared with third parties, including your wireless service provider, applications providers, Motorola, and other third parties providing services.
- **Other information your device may transmit**—Your device may also transmit testing and other diagnostic (including location-based) information, and other non-personal information to Motorola or other third-party servers. This information is used to help improve products and services offered by Motorola.

If you have further questions regarding how the use of your mobile device may impact your privacy or data security, please contact Motorola at privacy@motorola.com, or contact your service provider.

Use & Care

To care for your Motorola mobile device, please observe the following:



liquids

Don’t expose your mobile device to water, rain, extreme humidity, sweat, or other liquids. If it does get wet, don’t try to accelerate drying with the use of an oven or dryer, as this may damage the mobile device.



extreme heat or cold

Don’t store or use your mobile device in temperatures below -10°C (14°F) or above 60°C (140°F). Don’t recharge your mobile device in temperatures below 0°C (32°F) or above 45°C (113°F)



microwaves

Don’t try to dry your mobile device in a microwave oven.



dust and dirt

Don’t expose your mobile device to dust, dirt, sand, food, or other inappropriate materials.



cleaning solutions

To clean your mobile device, use only a dry soft cloth. Don’t use alcohol or other cleaning solutions.



shock and vibration

Don’t drop your mobile device.



protection

To help protect your mobile device, always make sure that the battery compartment and any connector covers are closed and secure.

Recycling

Mobile Devices & Accessories

Please do not dispose of mobile devices or electrical accessories (such as chargers, headsets, or batteries) with your household waste, or in a fire. These items should be disposed of in accordance with the national collection and recycling schemes operated by your local or regional authority. Alternatively, you may return unwanted mobile devices and electrical accessories to any Motorola Approved Service Center in your region. Details of Motorola approved national recycling schemes, and further information on Motorola recycling activities can be found at: www.motorola.com/recycling

Packaging & Product Guides

Product packaging and product guides should only be disposed of in accordance with national collection and recycling requirements. Please contact your regional authorities for more details.

California Perchlorate Label

Some mobile phones use an internal, permanent backup battery on the printed circuit board that may contain very small amounts of perchlorate. In such cases, California law requires the following label:

Perchlorate Material – special handling may apply when the battery is recycled or disposed of. See www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

There is no special handling required by consumers.

Hearing Aid Compatibility with Mobile Phones

Some Motorola phones are measured for compatibility with hearing aids. If the box for your particular model has "Rated for Hearing Aids" printed on it, the following explanation applies.

When some mobile phones are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise, and phones also vary in the amount of interference they generate.

The wireless telephone industry has developed ratings for some of their mobile phones, to assist hearing device users in finding phones that may be compatible with their hearing devices. Not all phones have been rated. Phones that are rated have the rating on their box or a label on the box. To maintain the published Hearing Aid Compatibility (HAC) rating for this mobile phone, use only the original equipment battery model.

The ratings are not guarantees. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

M-Ratings: Phones rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than phones that are not labeled. M4 is the better/higher of the two ratings.

T-Ratings: Phones rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to be more usable with a hearing device's telecoil ("T Switch" or "Telephone Switch") than unrated phones. T4 is the better/higher of the two ratings. (Note that not all hearing devices have telecoils in them.)

Hearing devices may also be measured for immunity to this type of interference. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find results for your hearing device. The more immune your hearing aid is, the less likely you are to experience interference noise from mobile phones.

Software Copyright Notice

Motorola products may include copyrighted Motorola and third-party software stored in semiconductor memories or other media. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola and third-party software providers certain exclusive rights for copyrighted software, such as the exclusive rights to distribute or reproduce the copyrighted software. Accordingly, any copyrighted software contained in Motorola products may not be modified, reverse-engineered, distributed, or reproduced in any manner to the extent allowed by law. Furthermore, the purchase of Motorola products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel, or otherwise, any license under the copyrights, patents, or patent applications of Motorola or any third-party software provider, except for the

normal, non-exclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Content Copyright

The unauthorized copying of copyrighted materials is contrary to the provisions of the Copyright Laws of the United States and other countries. This device is intended solely for copying non-copyrighted materials, materials in which you own the copyright, or materials which you are authorized or legally permitted to copy. If you are uncertain about your right to copy any material, please contact your legal advisor.

Export Law Assurances

This product is controlled under the export regulations of the United States of America and Canada. The Governments of the United States of America and Canada may restrict the exportation or re-exportation of this product to certain destinations. For further information contact the U.S. Department of Commerce or the Canadian Department of Foreign Affairs and International Trade.

Product Registration

Online Product Registration:
www.motorola.com/us/productregistration
Product registration is an important step toward enjoying your new Motorola product. Registering permits us to contact you for product or software updates and allows you to subscribe to updates on new products or special promotions. Registration is not required for warranty coverage.

Please retain your original dated sales receipt for your records. For warranty service of your Motorola Personal Communications Product you will need to provide a copy of your dated sales receipt to confirm warranty status.

Thank you for choosing a Motorola product.

Motorola Limited Warranty for the United States and Canada

What Does this Warranty Cover?

Subject to the exclusions contained below, Motorola Mobility, Inc. warrants its mobile telephones ("Products"), Motorola-branded or certified accessories sold for use with these Products ("Accessories"), and Motorola software contained on CD-ROMs or other tangible media and sold for use with these Products ("Software") to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period(s) outlined below. This limited warranty is a consumer's exclusive remedy, and applies as follows to new Motorola Products, Accessories, and Software purchased by consumers in the United States or Canada, which are accompanied by this written warranty:

Products and Accessories

Products Covered	Length of Coverage
Products and Accessories as defined above, unless otherwise provided for below.	**One (1) year** from the date of purchase by the first consumer purchaser of the product unless otherwise provided for below.
Decorative Accessories and Cases. Decorative covers, bezels, PhoneWrap™ covers and cases.	**Limited lifetime warranty** for the lifetime of ownership by the first consumer purchaser of the product.
Monaural Headsets. Ear buds and boom headsets that transmit mono sound through a wired connection.	**Limited lifetime warranty** for the lifetime of ownership by the first consumer purchaser of the product.
Products and Accessories that are Repaired or Replaced.	**The balance of the original warranty or for ninety (90) days** from the date returned to the consumer, whichever is longer.

Exclusions (Products and Accessories)

Normal Wear and Tear. Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

Batteries. Only batteries whose fully charged capacity falls below 80% of their rated capacity and batteries that leak are covered by this limited warranty.

Abuse & Misuse. Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of Motorola, are excluded from coverage.

Use of Non-Motorola Products and Accessories. Defects or damage that result from the use of non-Motorola branded or certified Products, Accessories, Software or other peripheral equipment are excluded from coverage.

Unauthorized Service or Modification. Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than Motorola, or its authorized service centers, are excluded from coverage.

Altered Products. Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola housings, or parts, are excluded from coverage.

Communication Services. Defects, damages, or the failure of Products, Accessories or Software due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products Accessories or Software is excluded from coverage.

Software

Products Covered	Length of Coverage
Software. Applies only to physical defects in the media that embodies the copy of the software (e.g. CD-ROM, or floppy disk).	**Ninety (90) days** from the date of purchase.

Exclusions (Software)

Software Embodied in Physical Media. No warranty is made that the software will meet your requirements or will work in combination with any hardware or software applications provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected.

Software NOT Embodied in Physical Media. Software that is not embodied in physical media (e.g. software that is downloaded from the Internet), is provided "as is" and without warranty.

Who is Covered?

This warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

What Will Motorola Do?

Motorola, at its option, will at no charge repair, replace or refund the purchase price of any Products, Accessories or Software that does not conform to this warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/refurbished/pre-owned or new Products, Accessories or parts. No data, software or applications added to your Product, Accessory or Software, including but not limited to personal contacts, games and ringer tones, will be reinstalled. To avoid losing such data, software, and applications, please create a back up prior to requesting service.

How to Obtain Warranty Service or Other Information

USA	1-800-331-6456
Canada	1-800-461-4575
TTY	1-888-390-6456

You will receive instructions on how to ship the Products, Accessories or Software, at your expense, to a Motorola Authorized Repair Center. To obtain service, you must include: (a) a copy of your receipt, bill of sale or other comparable proof of purchase; (b) a written description of the problem; (c) the name of your service provider, if

applicable; (d) the name and location of the installation facility (if applicable) and, most importantly; (e) your address and telephone number.

What Other Limitations are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND AS PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, ACCESSORY OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, SOFTWARE OR APPLICATIONS OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS, ACCESSORIES OR SOFTWARE TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some states and jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or from one jurisdiction to another.

Copyright & Trademarks

Motorola Mobility, Inc.
Consumer Advocacy Office
600 N US Hwy 45
Libertyville, IL 60048
www.motorola.com

Note: Do not ship your product to the above address. If you need to return your product for repairs, replacement, or warranty service, please contact the Motorola Customer Support Center at:

1-800-331-6456 (United States)
1-888-390-6456 (TTY/TDD United States for hearing impaired)
1-800-461-4575 (Canada)

Certain features, services and applications are network dependent and may not be available in all areas; additional terms, conditions and/or charges may apply. Contact your service provider for details.

All features, functionality, and other product specifications, as well as the information contained in this guide, are based upon the latest available information and believed to be accurate at the time of printing. Motorola reserves the right to change or modify any information or specifications without notice or obligation.

Caution: Changes or modifications made in the radio phone, not expressly approved by Motorola, will void the user's authority to operate the equipment.

Product ID: **MOTO** W418G
Manual Number: 68014091001-B



MOTO™ W418G

Guía de Inicio

Felicitaciones

MOTO™ W418G

El teléfono **MOTO** W418G viene con fabulosas funciones, como fotografías, música y acceso a Internet: todo en un elegante diseño de solapa.

- **Fotografías.** Tome fotografías y envíelas a sus amigos.
- **Música.** Reproduzca su música en forma instantánea. Sólo abra el reproductor de música y seleccione una lista de reproducción.
- **Web.** Navegue por toda la red. Buscar, explorar, todo lo que desea, mucho más fácil.

Hemos reunido todas las funciones principales del teléfono en esta práctica guía, y en cosa de minutos le mostraremos lo sencillo que es utilizar su teléfono. Se sorprenderá con lo que descubra.

Precaución: antes de armar, cargar o usar el teléfono por primera vez, lea la guía de información legal y de seguridad importante que se incluye con el producto.

Más información

En la computadora: vaya a http://www.motorola.com/support.

Su teléfono

teclas y conectores importantes



Nota: su teléfono puede verse levemente diferente.

Contenido

Allá vamos

preparación para usar el dispositivo

Montaje y carga

1 sacar la cubierta



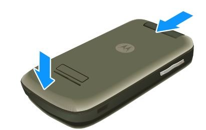
2 introducir la tarjeta microSD



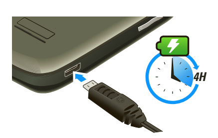
3 insertar batería



4 colocar la cubierta



5 cargar

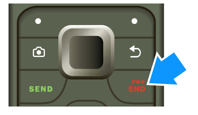


Precaución: lea “Uso y seguridad de las baterías” en la página 43.

Consejo: para sacar la tarjeta de memoria microSD, oprima la lengüeta de retención (use una moneda u otro objeto similar), luego deslice la tarjeta con su dedo pulgar.

Encender y apagar

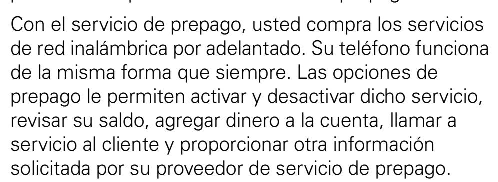
Para encender o apagar el teléfono, mantenga oprimida la tecla Encendido/Fin PWR END.



Servicio de prepago

Búsqueda: oprima **Menú** (la tecla programable izquierda) > **Prepago**

Consejo: también puede oprimir la tecla Selecr para abrir la aplicación de servicio de prepago.



Con el servicio de prepago, usted compra los servicios de red inalámbrica por adelantado. Su teléfono funciona de la misma forma que siempre. Las opciones de prepago le permiten activar y desactivar dicho servicio, revisar su saldo, agregar dinero a la cuenta, llamar a servicio al cliente y proporcionar otra información solicitada por su proveedor de servicio de prepago.

Nota: el servicio de prepago disponible puede variar dependiendo del proveedor de servicio o la región. Comuníquese con el proveedor de servicio para conocer la disponibilidad y obtener más información.

Realizar y contestar llamadas

Para hacer una llamada desde la pantalla principal, ingrese un número y luego oprima la tecla Enviar SEND.

Para contestar una llamada, oprima SEND. Para desactivar la alerta de llamada entrante, oprima **Rechazar**.

Para finalizar una llamada, oprima la tecla Encendido/ Fin PWR END.

Contenido genial y más

Explore la web en búsqueda de contenido entretenido y más (consulte “Web” en la página 22). Se puede instalar una tarjeta de memoria microSD opcional en el teléfono: puede cargarla con fotografías, videos y música de su computadora (consulte “Tarjeta de memoria y USB” en la página 36).

Teclas

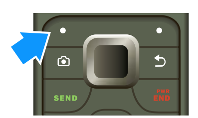
algunos aspectos fundamentales

Sugerencias de teclas

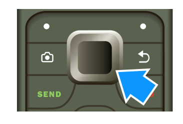
Aquí se entregan algunos consejos sobre cómo navegar por el teléfono.

Navegación por el menú

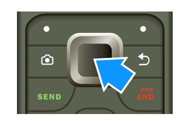
1 En la pantalla principal, oprima **Menú** (la tecla programable izquierda) para abrir el menú de aplicaciones.



2 Oprima la tecla de Navegación ▢ hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para desplazarse y resaltar una opción del menú.



3 Oprima la tecla Selecr ■ para seleccionar la opción resaltada.



Teclas de atajo

En la pantalla principal oprima ▢, hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para abrir rápidamente **Reproductor de música**, **Contactos**, **Mensajes**, o **Perfiles de usuario**.

Ajustar el volumen

Oprima las teclas de volumen del costado del teléfono para cambiar el volumen del timbre (en la pantalla principal) o el volumen del auricular (durante una llamada).

Pantalla principal

acceso rápido a los elementos más necesarios

Inicio rápido: pantalla principal

La *pantalla principal* le entrega toda su información más reciente en un solo lugar. Es lo que verá al encender el teléfono o al oprimir PWR END desde un menú. Es básicamente lo siguiente:



Nota: la pantalla principal puede diferir en cierta medida.

Menú de aplicaciones

Todas las aplicaciones del teléfono se muestran en el *menú de aplicaciones*.

Para abrir el menú de aplicaciones, en la pantalla principal, oprima **Menú** (la tecla programable izquierda). Oprima ▢ hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para resaltar una opción del menú, luego oprima ▣ para seleccionar la opción resaltada. Puede oprimir PWR END para volver a la pantalla principal en cualquier momento.

Estado del teléfono y notificaciones

La barra de estado en la parte superior de la pantalla contiene iconos que informan acerca de mensajes y del estado del teléfono.

indicadores de estado			
	Intensidad de la señal		Sólo timbre
G	GPRS		Sólo vibración
	Bluetooth®		Vibrar y timbrar
	Radio		Vibración, luego
	Alarma		Audífono
	Mensaje Nuevo		Batería

Llamadas

es bueno conversar

Opciones de llamada entrante

Durante una llamada, oprima **ALTAVOZ ACTIVADO** para usar el altavoz de manos libres.

Nota: el uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduce puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedezca las leyes y conduzca con seguridad.

Consejo: para silenciar una llamada, oprima **Opciones** > **Silenciar**.

Llamadas recientes

1 Desde la pantalla principal, oprima SEND para ver una lista de llamadas recientes.

2 Resalte una llamada y oprima SEND para llamarlo. Para ver detalles de la llamada, oprima **Opciones** > **Ver**.

Llamadas de emergencia

Nota: su proveedor de servicios programa uno o más números de emergencia (como 911 ó 112) a los cuales usted puede llamar en cualquier situación, incluso cuando su teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. El o los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no cursarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

1 Escriba un número de emergencia en la pantalla principal.
2 Oprima SEND para llamar al número de emergencia.

Enfriamiento

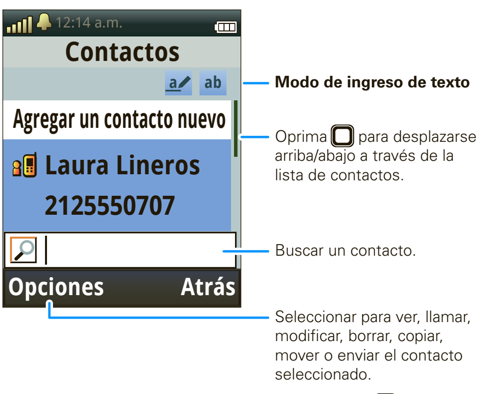
En circunstancias muy limitadas, como por ejemplo si su teléfono es expuesto a calor extremo, aparecerán pantallas con el mensaje "Enfriamiento". Para evitar que la batería y el teléfono se dañen, debe seguir estas instrucciones hasta que el teléfono alcance su rango de temperatura recomendada. Cuando el teléfono esté en el modo "Enfriamiento", solo podrá hacer llamadas de emergencia.

Contactos

contactos como nunca los ha tenido antes

Inicio rápido: contactos

Búsqueda: Menú > Contactos



Consejo: para ver más contactos, oprima arriba o abajo.

Crear contactos

Búsqueda: Menú > **Contactos** > **Agregar nuevo contacto**

Como alternativa, puede ingresar un número de teléfono en la pantalla principal, luego oprima **Opciones** > **Guardar en contactos**.

Ingrese el nombre y los detalles del contacto. Cuando finalice, oprima **OK** > **Sí** para guardar.

Llamar a contactos

Desplácese hasta un contacto y oprima SEND.

Mensajería

a veces es mejor decirlo en un mensaje

Crear y enviar mensajes

Búsqueda: Menú > **Mensajes** > **Mensaje nuevo**

Use el teclado para escribir el mensaje. Oprima **Opciones** para insertar una imagen, sonido o video. Cuando termine de redactar el mensaje, oprima **Opciones** > **Send to** para ingresar números telefónicos o seleccionar destinatarios de mensaje desde la lista de contactos. Para enviar el mensaje, oprima **Opciones** > **Enviar**.

Recibir un mensaje

Cuando recibe un mensaje, el teléfono reproduce una alerta y muestra el indicador de mensaje nuevo en la parte superior de la pantalla.

Para leer el mensaje nuevo, oprima **Ver**.

Para leer mensajes almacenados en la bandeja de entrada, oprima **Menú** > **Mensajes** > **Buzón de entrada**.

Fotografías

¡véalo, captúrelo, compártalo!

Búsqueda: oprima Cámara

Consejo: también puede oprimir **Menú** > **Herramientas** > **Cámara**.



Para tomar la fotografía, oprima .

El teléfono guarda una fotografía y la muestra brevemente en la pantalla.

- Para **enviar** la fotografía en un mensaje, oprima **Opciones** > **Enviar**.

- Para **borrar** la fotografía, oprima **Opciones** > **Borrar**.

Para **ver las fotografías** que ha capturado, oprima **Menú** > **Mi carpeta** > **Memoria del teléfono** o **Tarjeta de memoria** > **Fotografías**.

Para **grabar un video**, vaya a la pantalla del visor de la cámara y oprima a la derecha para cambiar la videograbadora. Como alternativa, puede oprimir **Menú** > **Herramientas** > **Videograbadora**.

Reproductor de música

cuando lo que necesita es música...

Obtener música

Puede transferir música desde la computadora al teléfono mediante el uso de una conexión USB.

Para obtener más información acerca de la transferencia de música, consulte “Tarjeta de memoria y USB” en la página 36.

Nota: derechos de autor. ¿Tiene derecho? Siempre respete las normas. Consulte “Contenido con derechos de autor” en la información legal y de seguridad.

Reproducir música

Para **crear** una lista de reproducción de música:

Búsqueda: **Menú** > **Herramientas** > **Reproductor de música** > **Mis listas de reproducción**, oprima **Opciones** > **Nueva lista de reproducción**

1 Ingrese un nombre para la lista de reproducción, luego oprima **Opciones** > **Listo**.

2 Seleccione el nombre de la lista de reproducción, luego oprima **Cargar** > **Opciones** > **Agregar** para agregar una canción desde el teléfono o tarjeta de memoria.

3 Si es necesario, seleccione **Memoria del teléfono** o **Tarjeta de memoria** para especificar el lugar donde está el archivo.

4 Desplácese hasta la canción y oprima **OK** para agregarla a la lista de reproducción. Repita para agregar otras canciones a la lista de reproducción.

Para **reproducir** una lista, selecciónela, luego oprima **Cargar** > **Opciones** > **Reproducir**.

Para **borrar** una lista de reproducción, selecciónela y oprima **Borrar**.

Para **ajustar** la programación del reproductor de música, cuando esté funcionando, oprima **Opciones** > **Programación** > **Programación del reproductor**.

Radio

noticias y música en movimiento

Nota: la radio FM sólo funciona cuando hay un accesorio audífono opcional conectado al conector para audífonos del teléfono.

Búsqueda: Menú > **Herramientas** > **Radio FM**

Para **buscar** estaciones de radio locales, oprima **Buscar**.

Para **sintonizar** una estación, oprima izquierda o derecha.

Oprima **Opciones** para ver las opciones de radio:

opciones	
Rad Act (Des)	Enciende y apaga la radio.
Lista de canales	Almacena hasta nueve canales de radio.
Entrada manual	Ingresa una frecuencia de canal.
Búsqueda automática	Busca automáticamente canales de radio y los almacena en la lista de canales.

opciones	
Programación	Activa la reproducción de fondo, el altavoz, programa el formato de grabación, calidad de audio y ubicación de almacenamiento.
Grabar	Graba programas de radio.
Agregar	Regresa al archivo grabado anterior y sigue grabando en el mismo archivo.
Lista de archivos	Administra los archivos grabados.

Web

navegue por la web con el teléfono

Nota: para usar el web, debe tener activado el servicio de datos para la cuenta (puede que se apliquen cargos adicionales para este servicio).

Utilice el web del teléfono para navegar por sus sitios web favoritos, cargar videos a un blog de video y descargar archivos y aplicaciones al teléfono. Inicie sesión en la cuenta de email basada en Internet para revisar el email.

Búsqueda: **Menú** > **Web**

Para…	
Ir a la **página principal**	Seleccione **Principal**.
Ir a la **página Web**	Seleccione **Ir a URL**.
Marcar una página Web como favorita	Oprima **Opciones** > **Agregar a favoritos**.
Ir a un **enlace** en una página web	Seleccione el enlace.

Nota: si no se puede conectar, póngase en contacto con el proveedor de servicio.

Consejos y trucos

unos consejos útiles

Para…	
Volver a la **pantalla principal**	Oprima PWR END.
Ver las llamadas **entrantes y salientes** recientes	Oprima **Menú** > **Llams recientes** > **Llam perdidas** o **Llams realizadas** o **Llams recibidas**.
Crear un nuevo **contacto** en la lista de contactos	Ingrese un número de teléfono en la pantalla principal, luego oprima **Opciones** > **Guardar en contactos**.
Ajustar el **volumen del sonido**	En la pantalla principal, oprima las teclas de volumen hacia arriba o hacia abajo.
Activar/desactivar el **modo avión**	Oprima **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Modo avión** > **Modo avión** o **Modo normal**.

Para…	
Programar un **estilo** para el menú de aplicaciones	Programe el menú de aplicaciones para mostrarlo como cuadrícula o lista: Oprima **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Pantalla** > **Estilo del menú principal** > **Matriz** o **Lista**.

Consejos acerca de la batería

¿Desea para prolongar la duración de la batería? Pruebe estas opciones:

- DesactiveBluetooth®: oprima **Menú** > **Programación** > **Conectividad** > **Bluetooth** > **Potencia**
- Reduzca el tiempo que la pantalla permanece encendida: oprima **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Luz de fondo** y programe el **Tiempo (seg)** en un valor inferior.
- Apague el protector de pantalla: oprima **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Pantalla** > **Prot. pantalla** > **Programación** > **Estado** > **Apagado**, oprima **OK**.

Ingreso de texto

piense en el teclado, y ahora imagíneselo más pequeño

Use el teclado del teléfono para ingresar texto y crear mensajes o notas. Los indicadores de la parte superior derecha de la pantalla de texto muestran el modo de entrada de texto actual.

Consejo: use la función **T9** del teléfono para ingresar palabras con sólo oprimir una vez cada letra. El teléfono predice cada palabra mientras la ingresa. Para activar, oprima **Opciones** > **Programar T9** > **Act**.

Para **cambiar** el modo de entrada de texto, oprima **Opciones** > **Método de entrada**:

modos de ingreso	
Abc	Coloca en mayúscula la primera letra de una nueva oración.
ABC	Escribe letras en mayúscula en el campo de texto.
abc	Escribe letras en minúscula en el campo de texto.
Numérico	Escribe números en el campo de texto.

Para **borrar** las letras que se encuentran a la izquierda del cursor, oprima ⮌.

Para **ingresar símbolos**, oprima **Opciones** > **Insertar símbolo**. Para ingresar un espacio en modo símbolo, oprima ␣.

Personalizar

añada su toque personal

Perfiles

El teléfono tiene distintos perfiles. Puede personalizar los tonos de timbre, alertas y volúmenes para cada perfil.

Búsqueda: **Menú** > **Programación** > **Perfiles**

Puede seleccionar estos perfiles:

perfiles	
General	Programación predeterminada del perfil estándar.
Reunión	Tono de timbre desactivado, vibración activada.
Exterior	El tono de timbre y el volumen del tono de las teclas están programados en el máximo.
Interior	Tono de timbre desactivado, vibración activada.
Silencioso	La vibración está activada, todos los tonos están apagados.

perfiles	
Audífono	Ajusta la programación de perfil para cuando conecta un audífono al teléfono.
Bluetooth	Ajusta la programación de perfil para cuando haya un audífono Bluetooth® conectado al teléfono.

Para **cambiar** la programación de un perfil, oprima **Opciones** > **Personalizar**. Puede ajustar estas programaciones:

programación	
Programación de tonos	Programa tonos de timbre para llamadas y mensajes entrantes, tonos de tecla y otros eventos.
Volumen	Programa el volumen de los tonos de timbre y los tonos de las teclas.
Tipo de alerta	Programa **Sólo timbre**, **Sólo vibrar**, **Vibrar y timbrar**, o **Vibrar luego timbrar**.

programación	
Tipo de timbre	Programa como **Único**, **Repetir** o **Ascendente**
Otros tonos	Reproduce un tono adicional para **Advertencia**, **Error**, **Llamada en espera** y **Conectar**.
Opciones para contestar	Programa para contestar llamadas mediante la apertura de la solapa o al oprimir cualquier tecla.

Fondo de pantalla

Programe la fotografía como fondo de pantalla en la pantalla principal.

Búsqueda: **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Pantalla** > **Fondo de pantalla** > **Precargado** o **Definido por el usuario** > *Imagen*

Protector de pantalla

Seleccione y active una imagen de protector de pantalla. El protector de pantalla aparece después de un período de inactividad especificado.

Búsqueda: **Menú** > **Programación** > **Programación del teléfono** > **Pantalla** > **Prot. pantalla**

Para **activar o desactivar** el protector de pantalla, seleccione **Programación** > **Estado** > **Act** o **Des**.

Para programar el **intervalo de retraso**, seleccione **Programación** > **Tiempo activo** > **5 seg**, **15 seg**, **30 seg**, o **1 minuto**.

Para programar la **imagen** del protector de pantalla, seleccione **Seleccione** > **Precargado** o **Definido por el usuario** > *imagen*.

Hora y fecha

Para **mostrar** la hora y fecha en la pantalla principal.

Búsqueda: **Menú** > ⚙ **Programación** > **Programación del teléfono** > **Pantalla**> **Mostrar fecha/hora**

Idioma

Programe el idioma del menú.

Búsqueda: **Menú** > ⚙ **Programación** > **Programación del teléfono** > **Idioma**

Controle su vida

manténgase al día

Calendario

Búsqueda: Menú > **Herramientas** > **Calendario**

Para **programar** la vista de calendario, oprima **Opciones** > **Ir a vista mensual** o **Ir a vista semanal**.

Para **agregar** un evento, desplácese hasta el día, luego oprima **Opciones** > **Agregar evento**. Puede programar tres tipos de eventos: **recordatorio**, **reunión** o **curso**.

Para **ver** un evento, desplácese hasta el día, luego oprima **Opciones** > **Ver**. Seleccione el evento para ver sus detalles.

Cuando el teléfono **muestra/suena** un recordatorio de evento, oprima **OK** para no considerar el recordatorio. Oprima **Posponer** para retrasar los recordatorios por ocho minutos.

Alarmas

Búsqueda: Menú > **Herramientas** > **Alarma**

Para **programar** una alarma, selecciónela y actívela, luego especifique la hora de la alarma, su periodicidad y tipo de alerta.

Cuando el teléfono **muestra/suena** una alarma, oprima **Detener** para apagar la alarma. Oprima **Posponer** para retrasar la alarma por ocho minutos.

Tareas

Búsqueda: Menú > **Herramientas** > **Tareas**

Cree una lista de tareas. Para **agregar** una tarea, oprima **Agregar**. Puede programar tres tipos de tareas: **fecha**, **llamada**, o **aniversario**.

Calculadora

Búsqueda: Menú > **Herramientas** > **Calculadora**

Modo avión

Use el modo de avión para apagar todas las conexiones inalámbricas, útil durante el vuelo.

Búsqueda: Programación > **Programación del teléfono** > **Modo avión** > **Modo avión** o **Modo normal**.

Nota: cuando selecciona el modo avión, todos los servicios inalámbricos son inhabilitados. Puede volver a activar Bluetooth®, si la aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de su región (por ejemplo, 911).

Conexión inalámbrica Bluetooth®

olvídese de los cables y sea inalámbrico

Activar o desactivar la conexión Bluetooth

Búsqueda: Menú > **Programación** > **Conectividad** > **Bluetooth** > **Potencia**

Cuando Bluetooth está activado, el indicador Bluetooth aparece en la pantalla principal.

Nota: para prolongar la vida útil de la batería, apague Bluetooth cuando no lo use.

Conectar dispositivos nuevos

Para conectarse a un nuevo dispositivo, necesita asociarlo. Sólo necesita hacer esto una vez para cada dispositivo; para volver a conectarse, consulte "Volver a conectar dispositivos" en la página 34.

1 Asegúrese de que el dispositivo con el que se esté asociando esté en modo detectable (consulte las instrucciones del dispositivo).

2 Oprima **Menú** > **Programación** > **Conectividad** > **Bluetooth** > **Mi Dispositivo** > **Investigar nuevo dispositivo**.

   Nota: si Bluetooth no está activado, el teléfono le preguntará **¿Activar Bluetooth primero?** Seleccione **Sí**.

3 El teléfono muestra los dispositivos que encuentra dentro de su alcance. Seleccione un dispositivo para conectarse.

4 Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo (como **0000**) para conectarse.

Consejo: para obtener información específica acerca de un dispositivo, revise las instrucciones que se incluyen. Para obtener más soporte para Bluetooth, vaya a www.motorola.com/Bluetoothsupport.

Para obtener una seguridad máxima de Bluetooth, conecte siempre los dispositivos Bluetooth en un entorno seguro y privado.

Nota: el uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduce puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedezca las leyes y conduzca con seguridad.

Volver a conectar dispositivos

Para **reconectar automáticamente** el teléfono con un dispositivo asociado, simplemente encienda el teléfono.

Para **reconectar manualmente** el teléfono con un dispositivo asociado, seleccione el nombre del dispositivo en la lista **Mi dispositivo**.

Desconectar dispositivos

Para **desconectar automáticamente** el teléfono de un dispositivo vinculado, simplemente apague el dispositivo.

Para **desconectar manualmente** el teléfono de un dispositivo asociado, seleccione el nombre del dispositivo en la lista **Mi dispositivo**.

Tarjeta de memoria y USB

cargue fotografías, música y más en el teléfono

Tarjeta de memoria microSD

Nota: para utilizar algunas funciones del reproductor de música, necesitará instalar una tarjeta de memoria microSD opcional en el teléfono.

Para **formatear** la tarjeta de memoria, oprima **Menú** > **Mi carpeta**, desplácese hasta **Tarjeta de memoria** y oprima **Opciones** > **Formatear**.

Advertencia: cuando formatea una tarjeta de memoria, se eliminan todos los datos de la tarjeta.

Para **ver los archivos** almacenados en la tarjeta de memoria, oprima **Menú** > **Mi carpeta** > **Tarjeta de memoria**.

Para **copiar** o **mover** un archivo desde el teléfono a la tarjeta de memoria:

1 Oprima **Menú** > **Mi carpeta** > **Memoria del teléfono**.
2 Desplácese hasta el archivo, luego oprima **Copiar** o **Mover**.
3 Seleccione **Tarjeta de memoria**.
4 Desplácese a la carpeta de destino y oprima **Opciones** > **Seleccionar**.

Arrastrar y soltar con USB

Nota: esta función requiere un accesorio opcional.

Puede arrastrar y soltar imágenes, videos, música y más, desde la computadora a la tarjeta de memoria del teléfono.

Nota: cuando el teléfono está conectado a una computadora, no se puede usar para nada más, ni siquiera para llamadas de emergencia. Para restablecer el teléfono a su uso normal, desconéctelo de la computadora.

1 Con una tarjeta de memoria insertada y el teléfono en la pantalla principal, conecte un cable de datos micro USB Motorola desde el puerto micro USB del teléfono a un puerto USB en la computadora.



2 El teléfono muestra un cuadro de diálogo de **Configuración USB**. Desplácese hasta **Almacenamiento masivo** y oprima **OK**. No puede usar los archivos de la tarjeta de memoria mientras está conectado.

3 En la computadora, use la ventana “Mi PC” para buscar “Disco extraíble.”

4 Haga clic en el icono de “Disco extraíble” para tener acceso a la tarjeta de memoria.

5 Arrastre y suelte los archivos entre la computadora y las carpetas de la tarjeta de memoria.

6 Cuando termine, use la función “Quitar hardware en forma segura” para terminar.

Seguridad

ayude a mantener su teléfono seguro

Códigos y contraseñas

La contraseña original es **1122**. Si su proveedor de servicio no cambió la contraseña del teléfono, usted debe hacerlo:

Búsqueda: Menú > **Programación** > **Programación de seguridad** > **Cambiar contraseña** > **Contraseña del teléfono**

También puede cambiar los códigos **PIN** y **PIN2** de la tarjeta SIM.

Si olvida la contraseña del teléfono: en el mensaje **Ingresar contraseña**, escriba **1122** o los últimos cuatro dígitos del número telefónico. Si eso no funciona, comuníquese con el proveedor de servicio.

Si olvida otros códigos: si olvida el código PIN SIM o PIN2 code, comuníquese con el proveedor de servicio.

Bloquear el teléfono

Puede bloquear el teléfono para evitar que otros lo usen. Deberá ingresando la contraseña de cuatro dígitos del teléfono para bloquear o desbloquear el teléfono.

Para **bloquear automáticamente** el teléfono cada vez que lo apaga:

Búsqueda: **Menú** > **Programación** > **Programación de seguridad** > **Bloq de teléfono**

Para **desbloquear** el teléfono:

cuando vea **Ingresar contraseña**, ingrese la contraseña de cuatro dígitos del teléfono y oprima **OK**.

Solución de problemas

estamos aquí para ayudar

Recuperación de golpes

En el poco probable evento de que el teléfono deje de responder al oprimir las teclas, intente un reinicio rápido. Quite la cubierta posterior y la batería (“Montaje y carga” en la página 4), luego vuelva a colocarlas y encienda el teléfono como de costumbre.

Restablecer

Restablezca la configuración predeterminada de fábrica en el teléfono. Deberá ingresar la contraseña del teléfono para reiniciar el teléfono.

Precaución: esta opción borra toda la información que ha ingresado (incluidos los contactos y las entradas del calendario) y el contenido descargado (incluidas imágenes, videos y archivos de música) almacenado en la memoria del teléfono. Una vez que borra la información, no es posible recuperarla. Esta opción no borra la información de la tarjeta SIM o de la tarjeta de memoria.

Búsqueda: **Menú** > ⚙ **Programación** > **Restablecer prog fábrica**

Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asesoría, con gusto le ayudaremos.

Visite el sitio www.motorola.com/repair (Estados Unidos) o www.motorola.com/support (Canadá), donde podrá seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También puede comunicarse con el Centro de Atención a Clientes de Motorola, llamando al 1-800-331-6456 (Estados Unidos), al 1-888-390-6456 (TTY/TDD en Estados Unidos, para personas con problemas de audición) o al 1-800-461-4575 (Canadá).

Información de seguridad, reglamentaria y legal

Uso y seguridad de las baterías

Importante: manipule y almacene adecuadamente las baterías para evitar lesiones o daños. La mayoría de los problemas con las baterías surgen del manejo inadecuado de las baterías y específicamente del uso continuo de baterías dañadas.

RESTRICCIONES

- **No desarme, rompa, perfore, triture ni intente cambiar de ningún otro modo la forma de la batería.**
- **No permita que el dispositivo móvil ni la batería entren en contacto con el agua.*** El agua puede entrar a los circuitos del dispositivo, lo que produce corrosión. Si el dispositivo móvil y/o la batería se mojan, haga que el proveedor de servicio los revise o comuníquese con Motorola, incluso si parecen funcionar correctamente.*
- **No permita que la batería toque objetos metálicos.** Si objetos de metal, como joyas, permanecen en contacto prolongado con los puntos de contacto de la batería, la batería se puede calentar mucho.
- **No ponga el dispositivo móvil ni la bateríaa cerca de una fuente de calor.*** El calor excesivo puede dañar el dispositivo móvil o la batería. Las temperaturas altas pueden hacer que la batería se hinche, tenga fugas o falle. Por lo tanto:
- **No seque una batería mojada o húmeda con un electrodoméstico o una fuente de calor externa**, como un secador de pelo o un horno microondas.

RECOMENDACIONES

- **Evite dejar el dispositivo móvil dentro del automóvil a altas temperaturas.***
- **Evite dejar caer la batería o el dispositivo móvil.*** Dejar caer estos elementos, especialmente en una superficie dura, puede provocar un daño potencial.*

- **Comuníquese con el proveedor de servicios o con Motorola si el dispositivo móvil o la batería se dañan por caídas o altas temperaturas.**

*** Nota:** siempre debe asegurarse de que el compartimiento de la batería esté cerrado y asegurado para evitar la exposición directa de la batería a cualquiera de estas condiciones.

Importante: use productos Motorola Original para asegurar la calidad y la seguridad. Para ayudar a los consumidores a distinguir las baterías auténticas de Motorola de aquellas que no lo son o baterías falsificadas (que pueden no tener una protección de seguridad adecuada), Motorola pone hologramas en sus baterías. Los consumidores deben confirmar que cualquier batería que adquieran tenga el holograma "Motorola Original".

Motorola recomienda que siempre utilice baterías y cargadores marca Motorola. Los dispositivos móviles Motorola están diseñados para funcionar con baterías Motorola. Si ve en la pantalla un mensaje tal como **Batería inválida** o **No puede cargar**, realice los siguientes pasos:

- Retire la batería y revísela para confirmar si tiene el holograma "Motorola Original";
- Si no tiene el holograma, la batería no es una batería Motorola;
- Si tiene el holograma, vuelva a poner la batería y vuelva a intentar cargarla;
- Si el mensaje permanece, comuníquese con un centro de servicio Motorola autorizado.

Importante: la garantía de Motorola no cubre daños provocados al dispositivo móvil por el uso de baterías y/o cargadores que no sean Motorola.

Advertencia: el uso de una batería o cargador que no sean de Motorola puede dar origen a un incendio, una explosión, una fuga u otra situación de peligro.

Reciclaje y eliminación adecuada y segura de la batería: la correcta eliminación de la batería no sólo es importante por seguridad, además beneficia el medio ambiente. Los clientes pueden reciclar las baterías usadas en varios lugares dispuestos por los distribuidores o el proveedor de servicios. En la Web puede encontrar información adicional acerca de la correcta eliminación y reciclaje:

- www.motorola.com/recycling
- www.rbrc.org/call2recycle/ (sólo en inglés)



Eliminación: elimine inmediatamente las baterías usadas de acuerdo a las normas locales. Comuníquese con el centro local de reciclaje o con organizaciones nacionales de reciclaje para obtener más información acerca de cómo desechar las baterías.

Advertencia: jamás arroje las baterías al fuego, ya que pueden explotar.

Carga de la batería

Consideraciones durante la carga de la batería del teléfono:

- Cuando cargue la batería, manténgala a temperatura ambiente. Nunca exponga las baterías a temperaturas inferiores a 0ºC (32ºF) ni superiores a 45ºC (113ºF).
- Las baterías nuevas no están cargadas totalmente.
- El proceso de carga puede demorar más en baterías nuevas o guardadas durante un período prolongado.
- Las baterías y los sistemas de carga Motorola tienen circuitos que protegen la batería contra daños por sobrecarga.

Precauciones al conducir

Al conducir, siempre debe hacerlo de forma responsable y segura. El uso de dispositivos o accesorios móviles para llamar u otras aplicaciones mientras conduce puede ocasionar distracción. El uso de dispositivos o accesorios móviles puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas; obedezca siempre las leyes y regulaciones sobre el uso de estos productos.

Mientras conduce, NUNCA:

- Escriba ni lea mensajes.
- Ingrese ni revise datos escritos.
- Navegue por la Web.
- Ingrese información de navegación.
- Realice cualquier otra función que desvíe su atención del camino.

Mientras conduce, SIEMPRE:

- Mantenga la vista en el camino.
- Use un dispositivo manos libres si está disponible o así lo requiera la ley en su área.
- Ingrese información de destino en un dispositivo de navegación **antes de** conducir.

- Use funciones activadas por voz (como marcado por voz) y funciones de habla (como instrucciones audibles), si están disponibles.
- Respete todas las leyes y regulaciones locales sobre el uso de dispositivos móviles y accesorios en el vehículo.
- Finalice la llamada u otra tareas si no puede concentrarse en la conducción.

Recuerde seguir las "Prácticas inteligentes al conducir" en esta guía y en www.motorola.com/callsmart (sólo en inglés).

Ataques o pérdida de conocimiento

Es posible que algunas personas sean susceptibles a sufrir ataques o pérdida de conocimiento cuando se exponen a luces destellantes, como por ejemplo al reproducir videos o juegos. Esto puede producirse incluso si la persona nunca ha sufrido este tipo de ataques.

En caso de que haya experimentado ataques o pérdida de conocimiento, o si tiene antecedentes familiares de dichos problemas, consulte a su médico antes de reproducir videos o juegos o de activar la función de luces destellantes (si está disponible) del dispositivo móvil.

Deje de usar el dispositivo y consulte a un médico si aparece alguno de los siguientes síntomas: convulsiones, movimiento ocular o muscular nervioso, pérdida de la conciencia, movimientos involuntarios o desorientación. Si está cansado, siempre es aconsejable mantener la pantalla alejada de los ojos, dejar las luces encendidas en la habitación, tomar un descanso de 15 minutos a cada hora y dejar de usar el dispositivo.

Precaución sobre el uso con volumen alto



Advertencia: la exposición a ruidos fuertes de cualquier tipo durante períodos prolongados de tiempo puede afectar su capacidad auditiva. Mientras mayor sea el nivel de sonido del volumen, menos tiempo pasará antes de que se afecte su capacidad auditiva. Para proteger su capacidad auditiva:

- Limite la cantidad de tiempo que utiliza los audífonos o auriculares a volumen alto.

- Evite subir el volumen para abstraerse de entornos ruidosos.
- Baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca.

Si siente molestias en el oído, incluida la sensación de presión o inflamación, timbres o sonidos distorsionados, debe dejar de utilizar el dispositivo con los audífonos o auriculares y recibir atención médica.

Para obtener más información acerca de la capacidad auditiva, visite nuestro sitio Web en direct.motorola.com/hellomoto/nss/AcousticSafety.asp (sólo en inglés).

Movimiento repetitivo

Cuando realiza acciones repetitivas, como oprimir teclas o ingresar caracteres con los dedos, puede sufrir molestias ocasionales en manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes del cuerpo. Si continúa sufriendo molestias durante o después del uso, deje de usar el dispositivo y consulte a un médico.
[01Nov09]

Niños pequeños

Mantenga el dispositivo móvil y sus accesorios alejados de los niños pequeños. Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo:

- Es posible que las piezas pequeñas y extraíbles representen peligros de asfixia.
- El uso inadecuado puede provocar sonidos fuertes, que posiblemente dañen la audición.
- Las baterías que no se manipulan correctamente pueden sobrecalentarse o provocar quemaduras.

Partes de vidrio

Algunas partes de su dispositivo móvil pueden ser de vidrio. Este vidrio se puede quebrar si el producto se deja caer en una superficie dura o si recibe un impacto considerable. Si el vidrio se quiebra, no lo toque ni intente quitarlo. Deje de usar el dispositivo móvil hasta que se reemplace el vidrio en un centro de servicio calificado.

Advertencias operacionales

Obedezca todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

Atmósferas potencialmente explosivas

Con frecuencia, aunque no siempre, las zonas con atmósferas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir lugares de abastecimiento de combustible, tales como la cubierta inferior de los barcos, instalaciones de almacenamiento o transferencia de combustible o de productos químicos y zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo, polvo o polvos de metal.

Cuando esté en una de estas zonas, apague el dispositivo móvil y no retire, instale ni cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

Leyenda de símbolos

La batería, el cargador o el dispositivo móvil pueden incluir los símbolos que se definen a continuación:

Símbolo	Definición
	A continuación, importante información de seguridad.
	No incinere la batería ni el dispositivo móvil.
	Es posible que la batería o el dispositivo móvil deban reciclarse de acuerdo con las leyes locales. Comuníquese con las autoridades de regulación locales para obtener más información.
	No deseche la batería ni el dispositivo móvil con la basura doméstica. Consulte “Reciclaje” para obtener más información.

Símbolo	Definición
	Sólo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz con un audífono al máximo volumen puede ocasionar daños en la audición.

Energía de radio frecuencia (RF)

Exposición a señales de RF

Su dispositivo móvil contiene un transmisor y un receptor. Cuando está encendido, recibe y transmite señales de radio frecuencia (RF). Cuando usted se comunica con el dispositivo móvil, el sistema que administra las llamadas controla los niveles de potencia a los que transmite el dispositivo.

Su dispositivo móvil fue diseñado para cumplir con las exigencias de regulación locales de su país respecto de la exposición de seres humanos a las señales de RF.

Precauciones de operación con señales de RF

Con el fin de asegurar el rendimiento óptimo del dispositivo móvil y mantener la exposición de seres humanos a las señales de RF dentro de los límites establecidos en las reglamentaciones correspondientes, respete siempre las siguientes instrucciones y precauciones:

- Cuando realice o reciba una llamada telefónica, sostenga el dispositivo móvil como si fuera un teléfono fijo.
- Si lleva consigo el dispositivo móvil, colóquelo siempre en un broche, soporte, portateléfonos, estuche o arnés para el cuerpo provisto o aprobado por Motorola. Si no utiliza uno de los accesorios provistos o aprobados por Motorola para ser llevados cerca del cuerpo, mantenga el dispositivo móvil y su antena a no menos de 2.5 centímetros (1 pulgada) de su cuerpo cuando transmita.

- El uso de accesorios no provistos o aprobados por Motorola puede hacer que el dispositivo móvil exceda las reglamentaciones sobre la exposición a las señales de RF. Si desea obtener una lista de los accesorios provistos o aprobados por Motorola, visite nuestro sitio Web en www.motorola.com.

Interferencia y compatibilidad de señales de RF

Casi todos los dispositivos electrónicos están sujetos a sufrir interferencias por señales de RF desde fuentes externas si están protegidos, diseñados o bien configurados incorrectamente para la compatibilidad con señales de RF. En determinadas circunstancias, el dispositivo móvil podría producir interferencia con otros dispositivos.

Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague el dispositivo móvil en todos los lugares donde existan avisos consignados que señalen que debe hacerlo.

En un avión, apague el dispositivo móvil cada vez que se lo indique el personal. Si el dispositivo móvil ofrece un modo de avión o una función similar, consulte al personal acerca de su uso durante el vuelo.

Dispositivos médicos implantables

Si tiene un dispositivo médico implantable, como un marcapasos o desfibrilador, consulte a su médico antes de utilizar este dispositivo móvil.

Las personas con dispositivos médicos implantables deben observar las siguientes precauciones:

- Mantener SIEMPRE el dispositivo móvil a más de 20 centímetros (8 pulgadas) del dispositivo médico implantable cuando el dispositivo esté ENCENDIDO.
- NO llevar el dispositivo móvil en el bolsillo de la camisa.
- Usar el oído del lado opuesto al del dispositivo médico implantable para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGAR inmediatamente el dispositivo móvil si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

Lea y siga las instrucciones del fabricante de su dispositivo médico implantable. Si tiene alguna pregunta acerca del uso del dispositivo móvil con un dispositivo médico implantable, consulte al profesional de la salud.

Índice de absorción específico (IEEE)

Su modelo de teléfono celular cumple con los requisitos del gobierno para exposición a las ondas de radio.

Su dispositivo móvil es un transmisor y receptor de radio. Se ha diseñado y fabricado para no exceder los límites para la exposición a las señales de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones(FCC) del gobierno de Estados Unidos y por las autoridades normativas de Canadá. Estos límites forman parte de directrices globales y establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población general. Las directrices se basan en estándares preparados por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Los estándares incluyen un margen de seguridad considerable para la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud y que considera cualquier variación en las mediciones.

El estándar de exposición para dispositivos móviles emplea una unidad de medición conocida como el índice de absorción específico (SAR). El límite de SAR de IEEE establecido por la FCC y por las autoridades normativas de Canadá es de 1.6 vatios por kilo (W/kg), promediado sobre un gramo de tejido corporal. Las pruebas de SAR se realizan utilizando procedimientos aceptados por la FCC y por Industry Canada con el dispositivo móvil transmitiendo al nivel de potencia certificado más alto en todas las frecuencia probadas. Aunque el índice SAR se determina al nivel de potencia certificado más alto, el nivel real de SAR del dispositivo móvil durante el funcionamiento puede encontrarse por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo móvil está diseñado para funcionar en múltiples niveles de potencia, de modo que sólo usa la potencia necesaria para conectarse con la red. En general, mientras más cerca se encuentre de una estación base celular, menor será la potencia de salida.

Antes de que un dispositivo móvil esté disponible para la venta al público en Estados Unidos y Canadá, debe ser probado y certificado ante la FCC y el Ministerio de Industria de Canadá para verificar que no exceda el límite establecido por cada gobierno para la exposición segura. Las pruebas se realizan en las posiciones y lugares (por ejemplo, en la oreja y junto al cuerpo) enviados a la FCC y están disponibles para la revisión por el Ministerio de Industria de Canadá. El valor SAR

más alto para este dispositivo móvil, cuando se probó para su uso en la oreja, es de 1.40 W/kg y cuando se usa junto al cuerpo, como se describe en la guía del usuario, es de 1.46 W/kg. El valor de SAR para este dispositivo móvil en su modo de transmisión de datos (uso en el cuerpo) es de 1.46 W/kg. Las mediciones al portar junto al cuerpo pueden variar, según los accesorios disponibles y las exigencias de regulación. La información sobre SAR incluye el protocolo de prueba, el procedimiento de evaluación y la escala de incertidumbre de medición de Motorola para este producto.

Aunque puede haber diferencias entre los niveles del índice SAR de los diferentes dispositivos móviles y las distintas posiciones, cumplen con las exigencias gubernamentales para una exposición segura. Tenga en cuenta que las mejoras a este modelo de producto podrían ocasionar diferencias en el valor SAR para productos posteriores; en todos los casos, los productos están diseñados para estar dentro de las directivas.

Se puede encontrar información adicional sobre SAR en el sitio Web de la Asociación de Telecomunicaciones Celulares e Internet:

http://www.phonefacts.net

o en el sitio Web de la Asociación Canadiense de Telecomunicaciones Inalámbricas (CWTA):

http://www.cwta.ca.

Información de la Organización Mundial de la Salud

"La información científica actual no indica la necesidad de tomar precauciones especiales para usar teléfonos celulares. Si tiene dudas, es posible que desee limitar su exposición, o la de sus hijos, a las señales de radio frecuencia, limitando la duración de las llamadas o usando dispositivos manos libres para mantener el teléfono celular alejado de la cabeza o el cuerpo."

Fuente: OMS Hoja de datos 193

Para obtener más información: http://www.who.int/peh-emf

FCC Declaration of Conformity

Conforme a CFR 47 de la FCC Parte 2 Sección 2.1077(a)
Nombre de la persona responsable: Motorola Mobility, Inc.
Dirección: 600 N US Highway 45
Libertyville, IL 60048 USA
Por la presente declara que el producto:
Nombre del producto: W418G, WX345
FCC ID: IHDP56LJ5
Cumple con las siguientes regulaciones: Parte 15, subparte B, sección 15.107(a), 15.107(d) y sección 15.109(a) de la FCC

Aviso de la FCC para los usuarios

La siguiente declaración se aplica a todos los productos que cuentan con la aprobación de la FCC. Los productos correspondientes llevan el logotipo de la FCC y/o una ID de la FCC con el formato FCC ID: xxxxxx en la etiqueta del producto.

Motorola no aprueba ningún cambio ni modificación del dispositivo realizados por el usuario. Cualquier cambio o modificación puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Consulte CFR 47 Sec. 15.21.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Consulte CFR 47 sec. 15.19(3).

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, en aplicación de lo dispuesto en la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede descubrir encendiendo y apagando

el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o más de los procedimientos indicados a continuación:

- Reoriente o reubique en otra parte la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente o un circuito distinto al cual está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado de radio o TV para recibir ayuda.

Aviso del Ministerio de Industria de Canadá para los Usuarios

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo. Consulte RSS-GEN 7.1.5. Este aparato digital clase B cumple con ICES-003 de Canadá.

Prácticas inteligentes al conducir

Revise las leyes y regulaciones sobre el uso de teléfonos inalámbricos y sus accesorios en las áreas en que conduce. Obedézcalas siempre. Es posible que en ciertas áreas el uso de estos dispositivos esté prohibido o restringido, por ejemplo, puede ser necesario sólo uso de manos libres. Vaya a www.motorola.com/callsmart **(sólo en inglés) para obtener más información.**

Su teléfono inalámbrico le permite comunicarse por voz y datos desde casi cualquier lugar, en cualquier momento y dondequiera que exista servicio inalámbrico y las condiciones de seguridad lo permitan. Recuerde que cuando conduce, eso es su primera responsabilidad. Si decide usar el teléfono inalámbrico mientras conduce, tenga presente los siguientes consejos:

- **Conozca su dispositivo móvil Motorola y sus funciones, como marcado rápido y remarcado y marcado por voz.** Si cuenta con ellas, estas funciones le permiten hacer llamadas sin desviar la atención del camino.

- **Si tiene un dispositivo de manos libres, úselo.** Cuando sea posible, agregue una capa adicional de conveniencia al teléfono inalámbrico con uno de los muchos accesorios manos libres Motorola Original disponibles actualmente en el mercado.
- **Coloque el dispositivo móvil al alcance.** Debe poder acceder al teléfono inalámbrico sin sacar la vista del camino. Si recibe una llamada entrante en un momento inoportuno, de ser posible, deje que su correo de voz la conteste por usted.
- **Dígale a la persona con la que está hablando que usted está conduciendo, si es necesario, suspenda la llamada cuando haya mucho tráfico o cuando existan condiciones climáticas peligrosas.** La lluvia, el aguanieve, el hielo e, incluso, el tráfico intenso puede ser peligroso.
- **No tome notas ni busque números de teléfono mientras conduce.** Apuntar una lista de "cosas por hacer" o revisar la agenda desvía la atención de su principal responsabilidad: conducir en forma segura.
- **Marque en forma sensata y evalúe el tráfico; de ser posible, haga las llamadas cuando el automóvil no está en movimiento o antes de entrar al tráfico.** Si debe hacer una llamada mientras conduce, marque sólo algunos números, mire el camino y los espejos y, luego, continúe.
- **No participe en conversaciones estresantes o emocionales que lo puedan distraer.** Infórmele a la persona que usted está conduciendo mientras habla y suspenda cualquier conversación que pueda desviar su atención del camino.
- **Utilice el teléfono inalámbrico para solicitar ayuda.** Marque el 911 u otro número de emergencia local en caso de incendio, accidente de tránsito o emergencias médicas (dondequiera que existan servicios de telefonía inalámbrica).
- **Utilice el teléfono inalámbrico para ayudar a otros en casos de emergencia.** Si presencia un accidente automovilístico, delito en curso u otra emergencia grave, donde la vida de las personas esté en peligro, llame al 911 o a otro número de emergencia local (dondequiera que existan servicios de telefonía inalámbrica), tal como esperaría que otros hicieran por usted.

- **Llame a la asistencia en carretera o a un número celular especial que no sea de emergencia cuando sea necesario.** Si ve un vehículo averiado que no corre peligros serios, una señal de tránsito rota, un accidente de tránsito menor donde nadie resulte herido, o un vehículo que fue robado, llame a asistencia en carretera o a un número celular especial que no sea de emergencia (dondequiera que existan servicios de telefonía inalámbrica).

Privacidad y seguridad de datos

Motorola entiende que la privacidad y seguridad de datos es importante para todos. Dado que algunas funciones de su dispositivo móvil pueden afectar su privacidad o la seguridad de sus datos, siga estas recomendaciones para optimizar la protección de su información:

- **Controle el acceso**: mantenga consigo el dispositivo móvil y no lo deje en lugares en los que otras personas puedan tener acceso no controlado a él. Bloquee el teclado de su dispositivo si tiene disponible dicha función.
- **Mantenga actualizado el software**: si Motorola o un proveedor de software/aplicaciones lanza parches o arreglo de software para su dispositivo móvil que actualiza la seguridad del dispositivo, instálelo tan pronto como le sea posible.
- **Asegure su información personal**: el dispositivo móvil puede almacenar información personal en diversas ubicaciones, incluso en la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la memoria del teléfono. Asegúrese de eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar su dispositivo. También puede hacer una copia de seguridad sus datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.

  Nota: para obtener información acerca de cómo hacer una copia de seguridad o eliminar datos del dispositivo móvil, vaya a www.motorola.com/support.
- **Cuentas en línea**: algunos dispositivos móviles proporcionan una cuenta Motorola en línea (como MOTOBLUR). Vaya a la cuenta para obtener información acerca de cómo administrar la cuenta y cómo usar las funciones de seguridad, como el borrado remoto y la ubicación del dispositivo (donde estén disponibles).
- **Aplicaciones**: instale aplicaciones de terceros sólo de fuentes confiables. Las aplicaciones pueden tener acceso a información privada como datos de llamada, detalles de ubicación y recursos de redes.

- **Información basada en la ubicación**: la información basada en la ubicación incluye información que se puede usar para determinar la ubicación aproximada de un dispositivo móvil. Los teléfonos móviles que están conectados a una red inalámbrica transmiten información basada en la ubicación. Los dispositivos compatibles con la tecnología GPS o AGPS también transmiten información basada en la ubicación. Además, si usa aplicaciones que requieren información basada en la ubicación (por ejemplo, instrucciones de conducción), dichas aplicaciones transmiten información basada en la ubicación. Puede que esta información basada en la ubicación se comparta con terceros, incluso el proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Motorola y otros terceros que brinden servicios.
- **Otra información que puede transmitir el dispositivo**: el dispositivo también puede transmitir información de prueba y otros diagnósticos (incluso basada en la ubicación) y otra información que no sea personal a Motorola u otros servidores de terceros. Esta información se usa para mejorar los productos y servicios que brinda Motorola.

Si tiene alguna otra pregunta acerca de cómo el uso de su dispositivo móvil puede afectar su privacidad o la seguridad de los datos, comuníquese con Motorola a privacy@motorola.com o con su proveedor de servicio.

Uso y cuidado

Para proteger su dispositivo móvil Motorola, respete lo siguiente:



líquidos

No exponga su dispositivo móvil al agua, a la lluvia, a la humedad extrema, al sudor ni a otros líquidos. Si el dispositivo se moja, no intente acelerar el secado utilizando un horno o secador de pelo, ya que puede dañar el dispositivo móvil.



calor o frío extremo

Evite temperaturas inferiores a 0°C/32°F o superiores a 45°C/113°F.



microondas
No intente secar su dispositivo móvil en un horno microondas.



polvo y suciedad
No exponga su dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a arena, a alimentos ni a otros materiales no apropiados.



soluciones de limpieza
Para limpiar su dispositivo móvil, use sólo un paño suave y seco. No use alcohol ni otras soluciones de limpieza.



golpes y vibraciones
No deje caer su dispositivo móvil.



protección
Para ayudar a proteger su dispositivo móvil, siempre asegúrese de que el compartimiento de la batería y las cubiertas de los conectores estén cerrados y asegurados.

Reciclaje

Dispositivos móviles y accesorios

No deseche dispositivos móviles ni accesorios eléctricos, tales como cargadores, audífonos o baterías, con la basura doméstica o en el fuego. Estos productos se deben eliminar de acuerdo con los planes nacionales de recolección y reciclaje que lleva a cabo la autoridad local o regional. Como alternativa, puede devolver los dispositivos móviles y los accesorios eléctricos no deseados a cualquier Centro de Servicio Autorizado de Motorola de su región. Podrá encontrar los detalles sobre los planes nacionales de reciclaje aprobados por Motorola y más información acerca de las actividades de reciclaje de la empresa en: www.motorola.com/recycling.

Embalaje y Guías de productos

El embalaje del producto y las guías del producto sólo se deben eliminar de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclaje. Comuníquese con las autoridades regionales para obtener más detalles.

Etiqueta de perclorato para California

Algunos teléfonos móviles usan una batería de respaldo interna y permanente en el panel de circuitos impresos que puede contener pequeñas cantidades de perclorato. En dicho caso, la ley de California exige la siguiente etiqueta:

Material con perclorato: puede que se aplique manipulación especial cuando se recicla o se elimina la batería. Visite www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

No se requiere una manipulación especial por parte de los consumidores.

Compatibilidad de prótesis auditivas con teléfono móviles

Se ha medido la compatibilidad de algunos teléfonos Motorola con prótesis auditivas. Si la caja de su modelo tiene impresa la frase “Con clasificación para prótesis auditivas”, se aplica la siguiente explicación.

Cuando algunos teléfonos móviles se utilizan cerca de audífonos (prótesis auditivas e implantes cocleares), es posible que los usuarios detecten un zumbido, silbido o chirrido. Algunos audífonos son más inmunes que otros a esta interferencia y los distintos teléfonos también generan diferentes cantidades de interferencia.

La industria de teléfonos inalámbricos ha desarrollado una clasificación para algunos de sus teléfonos móviles, para ayudar a los usuarios de audífonos a encontrar teléfonos que puedan ser compatibles con sus dispositivos. No todos los teléfonos tienen clasificación. Los teléfonos clasificados, tienen la clasificación impresa en la caja o una etiqueta en ésta. Para mantener la calificación nominal de Compatibilidad de prótesis auditivas para este teléfono móvil, use sólo el modelo de batería original del equipo.

Las clasificaciones no están garantizadas. Los resultados variarán dependiendo del audífono y de la pérdida de audición del usuario. Si su audífono es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda utilizar con éxito un teléfono clasificado.

La mejor forma de evaluar el teléfono según sus necesidades personales es probarlo con el audífono.

Clasificaciones M: los teléfonos que tienen la clasificación M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y es probable que generen menos interferencia con audífonos que otros teléfonos no clasificados. M4 es la mejor o más alta clasificación de las dos.

Clasificaciones T: los teléfonos que tienen la clasificación T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y es probable que sean más utilizables con la bobina de un audífono ("bobina T" o "bobina telefónica") que los teléfonos no clasificados. T4 es la mejor o más alta clasificación de las dos. (Tenga en cuenta que no todos los audífonos tienen bobinas.)

Es posible que también se mida la capacidad de los audífonos en cuanto a su inmunidad frente a este tipo de interferencia. Para obtener información respecto a su audífono, consulte con el fabricante o con el médico especialista. Mientras más inmune sea la prótesis auditiva, menos probable es que experimente ruido de interferencia con teléfonos móviles.

Aviso de derechos de autor de software

Los productos Motorola pueden incluir software protegido por derechos de autor de Motorola y de terceros almacenado en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola y para otros proveedores de software ciertos derechos exclusivos sobre el software protegido por derechos de autor, como los derechos exclusivos para distribuir o reproducir dicho software. En consecuencia, no podrá modificarse, someterse a operaciones de ingeniería inversa, distribuirse ni reproducirse de forma alguna, según lo permitido por la ley, ningún software protegido por derechos de autor contenido en los productos Motorola. Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola ni de ningún otro proveedor de software, excepto la licencia normal, no exclusiva y sin regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

Contenido con derechos de autor

La copia no autorizada de materiales con derechos de autor es contraria a las disposiciones de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y de otros países. Este dispositivo está destinado sólo a la copia de materiales sin derechos de autor, materiales sobre los cuales usted posea los derechos de autor o materiales que usted esté autorizado para copiar, o para cuya copia tenga permiso legal. Si no está seguro acerca de su derecho de copiar algún material, comuníquese con su consejero legal.

Garantías de la Ley de Exportaciones

Este producto está controlado por las regulaciones de exportación de Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Los Gobiernos de Estados Unidos de América y Canadá pueden restringir la exportación o reexportación de este producto a ciertos destinos. Para obtener más información, póngase en contacto con el Departamento de Comercio de Estados Unidos o el Departamento de Asuntos Extranjeros y Comercio Internacional de Canadá.

Registro del producto

Registro del producto en línea:
www.motorola.com/us/productregistration

El registro del producto es un paso importante para disfrutar su nuevo producto Motorola. El registro nos permite comunicarnos con usted para informarle sobre actualizaciones de productos o software y le permite suscribirse a actualizaciones de nuevos productos o promociones especiales. El registro no se requiere para efectos de la cobertura de la garantía.

Conserve en sus registros el recibo de compra original con la fecha indicada en el mismo. Para obtener el servicio de garantía de su producto de comunicaciones personales Motorola, debe entregarnos una copia de su recibo de compra con la fecha para confirmar el estado de la garantía.

Gracias por Elegir un Producto Motorola.

Garantía limitada Motorola para Estados Unidos y Canadá

¿Qué cubre esta garantía?

Salvo las exclusiones enumeradas a continuación, Motorola Mobility, Inc. garantiza que sus teléfonos móviles (“Productos”), los accesorios marca Motorola o certificados que se venden para uso con estos productos (“Accesorios”) y el software Motorola incluido en CD-ROM o en otros medios tangibles y que se vende para uso con estos productos (“Software”) están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones de uso normal por parte de consumidores durante el o los períodos aquí descritos. Esta garantía limitada es un recurso exclusivo del consumidor y se aplica de la manera siguiente a los nuevos Productos, Accesorios y Software Motorola que hayan comprado los consumidores en Estados Unidos o Canadá y que estén acompañados por esta garantía escrita:

Productos y Accesorios

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Los **Productos y Accesorios** antes definidos, salvo que se disponga lo contrario a continuación.	**Un (1) año** a partir de la fecha de compra por parte del primer comprador consumidor del producto, a menos que se disponga lo contrario a continuación.
Accesorios y estuches decorativos. Cubiertas decorativas, cubiertas, PhoneWrap™ y estuches.	**Garantía limitada de por vida** por la duración de la propiedad del producto para el primer consumidor que lo compró.
Audífonos monoauriculares. Audífonos y auriculares que transmiten sonido monofónico a través de una conexión alámbrica.	**Garantía limitada de por vida** por la duración de la propiedad del producto para el primer consumidor que lo compró.

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Productos y Accesorios que se reparan o reemplazan.	**Lo que queda de la garantía original o noventa (90) días** a partir de la fecha de devolución al consumidor, lo que sea mayor.

Exclusiones (Productos y Accesorios)

Uso y desgaste normal. Se excluye de la cobertura el mantenimiento, la reparación y el reemplazo periódicos de piezas debido al uso y desgaste normales.

Baterías. Esta garantía limitada sólo cubre las baterías cuya capacidad cargada completa quede bajo el 80% de su capacidad nominal y las baterías que presenten filtraciones.

Uso indebido y maltrato. Se excluyen de la cobertura defectos o daños provocados por: (a) el manejo inadecuado, almacenamiento, uso indebido o maltrato, accidente o descuido, como daños físicos (hendiduras, rayones, etc.) en la superficie del producto resultantes del uso indebido; (b) contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración excesiva, arena, polvo o similares, calor extremo o alimentos; (c) uso de los productos o accesorios para propósitos comerciales o sometimiento del producto o accesorio a uso o condiciones anormales; o (d) otras acciones que no son responsabilidad de Motorola.

Uso de productos y accesorios que no sean Motorola. Se excluyen de la cobertura los defectos o daños que resulten del uso de Productos, Accesorios, Software u otros equipos periféricos que no tengan marca ni certificación Motorola.

Servicio o modificación sin autorización. Se excluyen de la cobertura los defectos o daños que resulten de servicio, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier tipo realizados por personas ajenas a Motorola o sus centros de servicio autorizados.

Productos alterados. Se excluyen de la cobertura los productos o accesorios (a) cuyos números de serie o etiquetas de fechas hayan sido retirados, alterados o borrados; (b) con sellos rotos o que muestren indicios de manipulación; (c) con números de serie de tarjeta que no coincidan; o (d) cubiertas o piezas que no sean Motorola o no cumplan sus normativas.

Servicios de comunicación. Se excluyen de la cobertura los defectos, daños o mal funcionamiento de los Productos, Accesorios o Software debido a cualquier servicio o señal de comunicación al cual se pueda suscribir o usar con los Productos, Accesorios o Software.

Software

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Software. Se aplica sólo a los defectos físicos en los medios que soportan la copia del software (por ejemplo, CD-ROM, o disquete).	**Noventa (90) días** a partir de la fecha de compra.

Exclusiones (Software)

Software soportado por medios físicos. No se garantiza que el software cumpla con sus requisitos ni funcione en combinación con cualquier otro hardware o aplicaciones de software proporcionados por terceros, que el funcionamiento de los productos de software no tenga interrupciones ni errores ni que se corregirán todos los defectos de los productos de software.

Software NO soportado por medios físicos. El software no soportado por medios físicos (por ejemplo, el software descargado de Internet) se proporciona "tal como está" y no tiene garantía.

¿Quién está cubierto?

Esta garantía se extiende sólo al primer comprador consumidor y no es transferible.

¿Qué hará Motorola?

Motorola, a su elección, reparará, reemplazará o reembolsará sin cargos el precio de compra de cualquier Producto, Accesorio o Software que no cumpla con esta garantía. Podremos utilizar Productos, Accesorios o piezas reacondicionados/renovados/usados o nuevos que sean funcionalmente equivalentes. No se reinstalará ninguno de los datos, software ni aplicaciones que se hayan agregado al Producto, Accesorio o Software, incluido, pero no limitado a contactos personales,

juegos y tonos de timbre. Para evitar la pérdida de estos datos, software y aplicaciones, cree una copia de seguridad antes de solicitar servicio.

Cómo obtener servicio de garantía u otra información

Estados Unidos	**Todos los productos, accesorios y software:** 1-800-331-6456
Canadá	**Todos los productos:** 1-800-461-4575
TTY	1-888-390-6456

Recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos, los Accesorios o el Software, por su cuenta y cargo, al centro de reparaciones autorizado de Motorola. Para obtener servicio, debe incluir: (a) una copia de su recibo, contrato de venta u otra prueba de compra equivalente; (b) una descripción escrita del problema; (c) el nombre de su proveedor de servicio, si corresponde; (d) el nombre y ubicación del servicio de instalación (si corresponde) y lo que es más importante; (e) su dirección y número telefónico.

¿Qué otras limitaciones existen?

TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE DEBERÁ LIMITAR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO DISPUESTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA EXPRESA LIMITADA SERÁ EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR, SEGÚN SE DISPONE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. EN NINGÚN CASO MOTOROLA TENDRÁ RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA) POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, ACCESORIO O SOFTWARE, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO O LA PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA DE LA

CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS, ACCESORIOS O SOFTWARE, O EN RELACIÓN CON LAS MISMAS, DENTRO DE LO PERMITIDO POR LA LEY.

Algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños imprevistos o resultantes ni la limitación sobre la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores probablemente no correspondan a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una jurisdicción a otra.

Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility, Inc.
Consumer Advocacy Office
600 N US Hwy 45
Libertyville, IL 60048
www.motorola.com

Nota: no envíe el producto a la dirección anterior. Si debe devolver el producto para reparaciones, reemplazo o servicio de garantía, comuníquese con el Centro de atención a clientes de Motorola al:

1-800-331-6456 (Estados Unidos)

1-888-390-6456 (TTY/TDD en los Estados Unidos para personas con problemas de audición: todos los productos)

1-800-461-4575 (Canadá: todos los productos)

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es probable que no estén disponibles en todas las áreas. Se pueden aplicar términos, condiciones y/o cargos adicionales. Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Precaución: los cambios o las modificaciones realizados en el teléfono radio que no estén aprobados expresamente por Motorola invalidarán la autoridad del usuario para operar el equipo.

ID del producto: **MOTO** W418G

Número de manual: 68014091001-?